¿Cómo activar la autenticación de mi dispositivo móvil para HSBCnet con el Token Móvil?

Como usuario de HSBCnet utiliza tu smartphone para autenticarte al iniciar sesión y acceder a los servicios.

ANTES DE COMENZAR

Pide al administrador del sistema que active la función en tu perfil de HSBCnet

CONFIGURA EL DISPOSITIVO MOVIL

 Abre la App HSBCnet Mobile e inicia sesión ingresando nombre de usuario y el código de tu Token Móvil.



4. Selecciona Habilitar notificaciones de inicio de sesión y Activar seguimiento de ubicaciones.



 Crea un PIN de seis dígitos para acceder a HSBCnet con tu dispositivo móvil. Confirma tu PIN de seguridad.

RECUERDA:

- Puedes configurar tus datos biométricos para acceder a HSBCnet. Esta opción solo está disponible si tu dispositivo móvil es compatible con la autenticación biométrica.*
- Puedes mantener el PIN de tu dispositivo, la configuración biométrica o restablecer el PIN en la configuración de la App en cualquier momento.

*El sistema biométrico es responsabilidad de la compañía generadora del dispositivo móvil, por lo cual HSBC no es responsable por la administración y control de la información al momento del uso de la misma.

IMPORTANTE: Solo podrás registrar un dispositivo por cada nombre de usuario y solo se podrá registrar un nombre de usuario en cada dispositivo.

IOS

🖄 Descarga la App

HSBCnet Mobile



Juntos prosperamos

I D D D D D D D

Android

la Autenticación móvil.

2. En Menú, abre Configuración y activa

 Te pedirá que vuelvas a autenticarte ingresando tu código de seguridad.

> 6. Ahora ya puedes iniciar sesión en HSBCnet con tu smartphone

> > o tableta y Generar un código

de dispositivo de seguridad.

¿Cómo habilitar Token Móvil para un usuario de HSBCnet? (Para administradores del sistema)

Los usuarios de HSBCnet pueden utilizar sus dispositivos móviles para autenticarse al iniciar sesión y acceder a los servicios como administrador del sistema. Sólo deben otorgar el permiso editando su perfil.

SIGUE ESTOS SENCILLOS PASOS:

- 1. En la página de inicio de HSBCnet, selecciona Iniciar sesión.
- 2. Ingresa tu usuario y selecciona Continuar.
- **3.** Dirígete al **menú principal** y en la opción Administración de cuenta y usuario, **selecciona Administración de usuario**.

Cuentas	CUENTAS	USUARIOS
Liquidaz a inversionas	Administración de la cuenta	Crear nuevo usuario
Liquidez e inversiones		Resumen de autorización de usua
Pagos y transferencias		Administración de usuario
Servicios de valores		- tormine to to a country

4. En la página Resumen de usuarios localiza y selecciona al usuario que deseas otorgar el permiso.

Para continuar, selecciona Ver detalles de usuario.

Filtro	🛩					Exportar
Tareas 🖷	Nombre -	Nombre de usuario 👻	Ubicación 👻	Nombre de la Comp 🔻	Tipo de usuario 👻	estido
	100000000000000000000000000000000000000	10000	BRASIL	HSBC BRASIL SA	Administrador de Sistema	Activo
	1.10.11.10.10	4	MERCO	HSBC PVT Test Profile f	Administrador de Sistema	Activo
	10770-007-0000	4	MERCO	HSBC	Administration de Sistema	Pendiente de configurac

Nota: Si la configuración de tu empresa de HSBCnet se hizo como Administración doble, es posible que necesites una autorización adicional de otro administrador del sistema.

- 5. En la pestaña Perfil selecciona Editar perfil de usuario.
- 6. En la opción Dispositivo móvil selecciona Sí y a continuación presiona Continuar.

Nombre de usuario		
Dispositivo móvil	si I ~ 🕅	
estátus de usuario	Activo	
Tipo de autorización	DOBLE	
Tipo de autenticación de usuario	Token de OTP	
Contacto principal del grupo bancario	۲	
Unidad de negocio del banco con la que el usuarie trata principalmente*	Fersonal del Banco Interne 🛛 🗸 🔇	Enviar para autoriza

- 7. Selecciona Enviar para autorización.
- 8. Recibirás una confirmación del envío.

1. Modificar pertil	2. Venticar	3. Enviado a autorización
 El estatus 	para el cambio es: Pendiente de Autorización	2
Datos de usuario		
Nombre	10000	
Nombre de usuario		
Nombre de la compañia	HSBC PVT Test Profile for DTC	
Ubicación comercial	MÉXICO	
estādo	Activo	
Detalles del cambio		
estádo de la acción	Pendiente de Autorización	
Número de referencia	be59a8a0-00bc-11ea-9a14-8709ba9dd8c6	

