

**HSBC MÉXICO S.A. INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO HSBC**

CONCEPTO	PERIODICIDAD	TARJETA SOLUCIÓN
Administración o manejo de cuenta (mantenimiento, membresías, cuota simplificada)	Mensual	\$40.00
Retiro y/o Consulta en Cajeros Automáticos HSBC de sucursales	Por evento	\$0
Retiro y/o consulta en Cajeros Automáticos HSBC (tiendas de autoservicio, farmacias, etc.)	Por evento	\$0
Retiros en Cajeros Automáticos RED <sup>1</sup>	Por evento	N/A
Consulta de saldos en Cajeros Automáticos RED <sup>1</sup>	Por evento	N/A
Retiros en Cajeros Automáticos extranjeros	Por evento	\$3.50 USD
Consulta de saldos en Cajeros Automáticos extranjeros	Por evento	\$2.00 USD
Aclaraciones Improcedentes de la cuenta (cargos no reconocidos en cajeros automáticos)	Por evento	\$300

(1) Lo dispuesto por el Banco Operador del cajero RED

Todas las **comisiones son en Moneda Nacional**, con **excepción** de aquellas que se realizan en el extranjero cuyo importe está expresado en Dólares Americanos y que serán cobrados en pesos, utilizando el tipo de cambio de la fecha en la que se realizó la operación

- ✓ A todas las tarifas se les debe agregar el **Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)**
- ✓ El **medio de disposición** para el cobro de comisiones es a través de la **cuenta del cliente que genere dichas comisiones**
- ✓ La comisión de **manejo de cuenta y membresía son fijas** y se cobran de forma **mensual**, el resto de las comisiones son fijas y se cobran por evento
- ✓ **GAT** (Ganancia Anual Total Neta): No aplica para este producto.
- ✓ **El Banco tiene a disposición del Cliente una Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) con domicilio de su Titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347 Oficina 5, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc, C.P.: 06500, en México, Distrito Federal. Teléfono de contacto 0155 5721-5661, con horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas (horario de la Ciudad de México). Correo electrónico UNE: [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx).**
- ✓ **Para consultar los datos del Encargado Regional de la Entidad Federativa a la que pertenece, ingrese a [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx), llame al teléfono UNE o acuda a la sucursal HSBC más cercana.** CONDUSEF: Teléfono 5340 0999 y del interior al 01 800 990 8080 Página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx).



Los productos anteriormente descritos se encuentran protegidos por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB) hasta por un monto equivalente a 400 mil UDI por cliente y por institución, lo anterior, de conformidad con las disposiciones legales que regulan a dicho instituto [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx).

Registro De Contratos de Adhesión Núm.: CONDUSEF 0310-433-000950/09-00220-0116 de fecha 27 de enero de 2016..

HSBC y su logotipo son marcas registradas en México.

**Cobertura Nacional. Moneda Nacional.** Conoce más detalle de los beneficios, comisiones y requisitos de contratación del producto en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)  
Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.