

**CARÁTULA DEL CONTRATO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS BANCARIOS**  
Esta carátula es parte integrante del Contrato Maestro de Canales Electrónicos

**Nombre Comercial del Producto:** HSBCnet

**Tipo de Operación:**

TASA DE INTERÉS	GANANCIA ANUAL TOTAL NETA GAT	COMISIONES RELEVANTES			
N/A	N/A		Costo Mensual	Costos adicionales	
		HSBCnet Básico	\$400.00	\$00.00	Cuentas adicionales
		HSBCnet Negocios	\$620.00	\$20.00	Usuarios adicionales
		HSBCnet Empresas	\$960.00	\$250.00	Token adicional y/o reposición
		HSBCnet Corporativo	\$1,300.00	\$4.50	Reporte electrónico de movimientos
Para otras comisiones consulte: la cláusula denominada Comisiones del Contrato y Anexo de Comisiones Nota: las tarifas no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado)					

MEDIOS DE DISPOSICIÓN O RETIRO	LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS
Tarjetas de débito <input type="checkbox"/> N/A	Cajeros Automáticos <input type="checkbox"/> N/A
Chequera <input type="checkbox"/> N/A	Ventanilla <input type="checkbox"/> N/A
Banca Electrónica <input checked="" type="checkbox"/> SI	Comercios afiliados <input type="checkbox"/> N/A
	Comisionistas bancarios <input type="checkbox"/> N/A

**ESTADO DE CUENTA**

Enviar a: domicilio  N/A      Consulta: vía internet       Envío por correo electrónico

**Producto garantizado hasta por 400 mil UDIS por el IPAB.**  
 Titular Garantizado (s):  
 N/A

**Aclaraciones y reclamaciones:**  
 Unidad Especializada de Atención a Usuarios: **UNE**  
 Domicilio: REFORMA No. 347 Oficina 5, Col. Cuauhtémoc, Del. Cuauhtémoc. CP 06500 Distrito Federal

Teléfono: En el Distrito Federal 57 21 56 61 y en el Interior de la República sin costo al 01800 4722 863  
 Correo electrónico: [mexico\\_une@hsbc.com.mx](mailto:mexico_une@hsbc.com.mx)  
 Página de Internet: [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

Adicionalmente, se tienen encargados regionales de las UNE en cada una de las entidades federativas, cuyos datos pueden consultarse en [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx)

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF):  
 Teléfono: 01 800 999 8080 y 53400999. Página de [Internet. www.condusef.gob.mx](http://Internet.www.condusef.gob.mx)

Esta carátula es parte integrante del Contrato Marco de Prestación de servicios de banca electrónica