

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

En caso de tener alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla a la UNE (Unidad Especializada de Atención a Usuarios), la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE: Ing. Francisco Javier Reynoso García. **Domicilio:** Paseo de la Reforma 347, Oficina 5, Torre HSBC, Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500.

Entre Río Guadalquivir y Río Tiber, frente al Ángel de la Independencia. **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs.

Teléfonos: (55) 5721-5661. **Correo electrónico:** mexico_une@hsbc.com.mx

Encargados Regionales:

Aguascalientes: Mario González Torices

Suc. 286 / Av. Américas 1203, Fracc. Santa Elena, Mpo. Aguascalientes, C.P. 20230. Entre Managua y Rep. de Nicaragua, a una cuadra de la central camionera.

Baja California Norte: Macario Luna Urias

Suc. 135 / Av. General Sánchez Taboada 9558, Col. Zona Urbana Río Tijuana, Mpo. Tijuana, C.P. 22010. Entre Erasmo Castellanos y Paseo de los Héroes, frente al edificio Cosmopolitan.

Baja California Sur: María Granados Herrera

Suc. 195 / Benito Juárez 510, Col. Los Olivos, Mpo. La Paz, C.P. 23040. Entre Escuela Normal Urbana e Isabel La Católica, a una cuadra del Gobierno de Estado.

Campeche: Julio Luviano López

Suc. 369 / Calle 10, 311, Col. San Francisco de Campeche Centro, Mpo. Campeche, C.P. 24000. Entre Calle 55 y 53, frente a la Catedral.

Ciudad Juárez: Raúl González Urquidi

Suc. 745 / Blvd. Zaragoza 6008, Local E10, Col. Parque Industrial Zaragoza, Mpo. Cd. Juárez, C.P. 32685. Esq. Blvd. Oscar Flores, dentro del Centro Comercial Plaza Zaragoza.

Chiapas: Edgar Vázquez Acosta

Suc. 852 / Blvd. Ángel Albino Corzo 1309, Col. El Retiro, Mpo. Tuxtla Gutiérrez, C.P. 29040. Entre Uruguay y Av. Mex. Frente agencia automotriz.

Chihuahua: Rogelio Sesteaga Ruiz

Suc. 212 / Aldama 400, Col. Centro, Mpo. Chihuahua, C.P. 31000. Entre Ocampo y Calle 4ta., a un costado de la Catedral.

Coahuila: Mario Barraza Macías

Suc. 225 / Morelos Pte 1002, Col. Centro, Mpo. Torreón, C.P. 27000. Entre Acuña y Rodríguez, a una cuadra del Mercado Juárez.

Colima: Josue Valerio Flores

Suc. 172 / Fco. I. Madero 187, Col. Centro, Mpo. Colima, C.P. 28000. Entre Filomeno Medina y Zaragoza, junto al Jardín.

Distrito Federal: Berenice Dávila Moreno

Paseo de la Reforma 355, PB., Col. Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06500. Entre Río Guadalquivir y Río Tiber, frente al Ángel de la Independencia.

Durango: José Ortega Pimentel

Suc. 859 / Peñón Blanco 101, Col. Lomas del Parque, Mpo. Durango, C.P. 34100. Carretera Durango-Mazatlán, por Blvd el Gudiana, salida a la carretera.

Edo. de México: Karla Arzate Cienfuegos

Suc. 560 / Av. Venustiano Carranza Pte. 602, Col. Ciprés, Mpo. Toluca, C.P. 50120. Entre Paseo Colón y Andrés Benavides, junto a la Glorieta del águila.

Guanajuato: María Zaragoza Ibarra

Suc. 411 / Blvd. López Mateos 2500, Col. San Isidro de Jerez, Mpo. León, C.P. 37530. Entre Paseo de Cedros y Blvd. Mariano Escobedo, frente a la Deportiva del Estado.

Guerrero: Rubén Ocampo Peña

Suc. 75 / Av. Costera Miguel Alemán 202, Fracc. Magallanes Enrique Navegante y Costera Miguel Alemán, Mpo. Acapulco de Juárez, C.P. 39670. A un costado de la Universidad Americana de Acapulco.

Hidalgo: Prudencio Laguna Barrera

Suc. 1977 / Camino Real de la Plata, Fracc. 1, Lote 15, Súper Manzana 3, Fracc. Zona Plateada, Mpo. Pachuca de Soto, C.P. 42084, entre Av. Pirules y Blvd. Felipe Ángeles, frente al parque cultural Ben Gourion.

Jalisco: Martha Pérez Gallegos

Suc. 3808 / Av. Américas 1531, Col. Providencia primera sección, Mpo. Guadalajara, C.P. 44630, entre Sao Paulo y Valparaíso. A una cuadra de Guadalajara Country Club.

Michoacán: Miguel Jiménez Gutiérrez

Suc. 704 / Av. Enrique Ramírez 121, Col. Las Américas, Mpo. Morelia, C.P. 58270, Entre Av. Enrique Ramírez y Venezuela, a dos cuadras de la glorieta Don Quijote y Sancho Panza.

Morelos: Erik Corrales Ochoa

Suc. 3736 / Av. Gustavo Díaz Ordaz 19, Local 12 y 13, Col. Cantarranas, Mpo. Cuernavaca, C.P. 62448. Entre Alta Tensión y Gutiérrez Tibon, frente al edificio de CONDUSEF.

Nayarit: Imelda Gamboa Vélez

Suc. 458 / Insurgentes 368, Local 6-10 Fracc. Capitán Orozco, Mpo. Tepic, C.P. 63176. Entre 12 de Octubre e Independencia, frente a la central camionera.

Nuevo León: Daniel Nuñez Ibarra

Suc. 248 / Av. Ocampo 470, Col. Centro, Calle Rayon, Mpo. Monterrey, C.P. 64000. Esq. Edificio de la PGJ NL

Oaxaca: Igor Aguilar Muñoz

Suc. 353 / Guerrero 117, Col. Centro, Mpo. Oaxaca de Juárez, C.P. 68000. Entre Armenta y López, frente al Hotel de la Parra.

Puebla: José Martínez Martínez

Suc. 196 / Av. Juárez 1320, Col. Centro, Mpo. Puebla, C.P. 72000. Entre 13 sur y 15 sur, a dos cuadras del Gobierno del Estado.

Querétaro: Isela Camarena Benítez

Suc. 370 / Av. Corregidora Nte. 103, Col. Centro, Mpo. Querétaro, C.P. 76000. Entre 5 de Mayo y Juárez, frente al Centro Joyero de Querétaro.

Quintana Roo: Pedro Tzuc Cervantes

Suc. 378 / Av. Tulum 186, SMZ 4A. Col. Centro, Mpo. Benito Juárez, C.P. 77500. Entre Av. Coba y Viento, a dos cuadras del monumento El Ceviche.

San Luis Potosí: Martha Coronado Castillo

Suc. 425 / Av. Manuel J. Clouthier 263, Locales del 7 al 9, Fracc. Tangamanga, Mpo. San Luis Potosí, C.P. 78269. Entre diagonal sur y Dr. Salvador Nava Martínez dentro del centro comercial Plaza Tangamanga.

Sinaloa: Artemiza Félix Torres

Suc. 1987 / Blvd. Dr. Jesús Kumate Rodríguez 3055, Col. Bachigualato, Mpo. Culiacán, C.P. 80140. Entre Calzada Aeropuerto y Jesús Kumate Rodríguez, frente al puente Jesús Kumate Rodríguez.

Sonora: Wendolyne Castro Dautt

Suc. 150 / Paseo Río Sonora Nte. (SN), Col. Villa de Seris Sur, Mpo. Hermosillo, C.P. 83280. Entre Comonfort y Fco. Serna, frente al centro de Gobierno.

Tabasco: Cándida Herrera Rodríguez

Suc. 1901 / Av. de los Ríos 103, Col. Galaxia Tabasco 2000, Mpo. Villa Hermosa Centro, C.P. 86035. Entre Calle 13 y Revolución, frente al Palacio Municipal.

Tamaulipas: Carlos Rodríguez González

Suc. 273 / Av. Hidalgo 101, Col. Flores; Mpo. Tampico, C.P. 89220. Entre Rosa y Petunia, a una cuadra del parque principal.

Tlaxcala: Javier Juárez Muñoz

Suc. 1163 / Av. Ignacio Picazo Sur 7B, Col. Centro, Mpo. Santa Ana Chiautempan, C.P. 90800. Entre Bernardo Picazo e Iturbide Ote., a una cuadra de Parroquia Sra. del Carmen.

Veracruz: Karla Colina Rivera

Suc. 337 / Blvd. Adolfo Ruiz Cortinez 3328, Fracc. Costa de Oro, Mpo. Boca del Río, C.P. 94299. Entre Blvd. del Mar y Mantarraya, frente al Corporativo Gulf Marine de México.

Yucatán: Jorge Alamilla Cupul

Suc. 374 / Paseo de Montejo 467 A, Col. Centro, Mpo. Mérida, C.P. 97000. Entre la 33 y 35, a un costado de la Quinta Montes Molina.

Zacatecas: Ana Flores Cosío

Suc. 826 / Vialidad Luis Donaldo Colosio (SN), Local 114, Fracc. Lomas del Campestre, Mpo. Zacatecas, C.P. 98098. Entre Sicamoro y Av. Fco. García Salinas, dentro de Plaza Galerías del Parque.

Correo electrónico de Encargados Regionales: mexico_enregionalesune@hsbc.com.mx

Teléfono de Encargados Regionales: **(55) 5721-5661**

Horario de Encargados Regionales: **Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs.**