



Guía Operativa

Retail Pagos Diferidos

Terminal Verifone T42XX/M42XX

HSBC 

Contenido

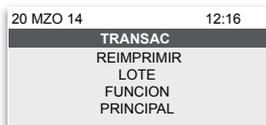
Venta normal (sin promociones)	2
Venta	2
Devolución	3
Ajuste	5
Venta promoción sin intereses	6
Venta con promoción (Plan mixto sin intereses)	8
Autorización	10
F. Linea	11
CANCELAR	12
Venta promociones con intereses	13
Venta con promoción (Plan mixto con intereses)	15
Venta con promoción (Compre ahora y pague después)	17
Prueba de comunicación	19
Reporte de impresión	20
Reporte de ventas a detalle	20
Reporte de ventas totales	20
Reimpresión de voucher	20
Cierre de lote	21

“NOTA: SI LA TERMINAL MANEJA PESOS Y DÓLARES, EL PROCESO OPERATIVO DEL EQUIPO ES EL MISMO, SOLO TIENE QUE SELECCIONAR LA AFILIACIÓN CON LA QUE VA A REALIZAR LA TRANSACCIÓN (PESOS O DÓLARES)”

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta normal (sin promociones)

- 1** Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER



- 2** Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos.



- 3** Ingresamos los últimos 4 dígitos de la tarjeta + ENTER



- 4** Seleccionamos la opción de compra normal para cargos normales



- 5** Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)



- 6** Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje



- 7** En caso de no autorizarnos la venta, la terminal nos despliega la causa

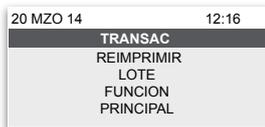


NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+NIP,
(ESTE ULTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL)
NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Devolución**

1 Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER



2 Oprimir la tecla ENTER



3 Oprimir (▼) hasta la opción de DEVOLUCIÓN + ENTER



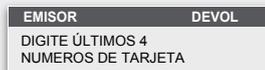
4 Ingresamos la clave de acceso + ENTER



5 Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos



6 Ingresamos los últimos 4 dígitos de la tarjeta + ENTER



7 Ingresamos el importe de la DEVOLUCIÓN + ENTER



8 Seleccionamos la opción de COMPRA NORMAL para cargos normales



**NO HAY DEVOLUCIONES PARA PROMOCIONES

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Devolución

- 9** Ingresamos el NÚMERO de
AUTORIZACIÓN + ENTER

DEVOL	
NUM. AUT.	XXX

- 10** Esperamos la comunicación de la terminal
con el autorizador (HOST)

COMUNICA	
MARCANDO	PROCESANDO

- 11** Una vez aprobada la transacción nos
despliega el siguiente mensaje

RESPUESTA	
APROBADA	123456

- 12** En caso de no autorizarnos la venta, la
terminal nos despliega la causa

RESPUESTA	
RECHAZADA... LLAME AL EMISOR	

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Ajuste

- 1 Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Oprimir la tecla ENTER

INSERTE/DESPLACE TARJETA
TRANSAC

- 3 Oprimir (▼) hasta la opción de AJUSTAR + ENTER

INSERTE/DESPLACE TARJETA
AJUSTAR

- 4 Ingresamos la clave de acceso + ENTER

AJUSTAR	
CLAVE DE ACCESO	XXX

- 5 Ingresamos el # de OPERACIÓN + ENTER

AJUSTAR	
NUM. OPE.	XXX

- 6 Nos pide la confirmación del cargo, en caso SI (▼) oprimimos y el cargo queda AJUSTADO

AJUSTE	
CORRECTO	\$0.00
SI (▼)	NO (▼)

- 7 En caso de AJUSTAR el cargo oprimimos la tecla NO (▼) y nos pasa una nueva pantalla para ingresar el nuevo cargo

AJUSTE	
TOTAL	\$0.00
NUEVO IMPORTE	\$0.00

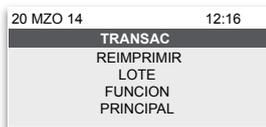
- 8 Nos pide confirmar los datos, en caso de ser correcto damos ENTER, inmediatamente imprime el recibo

AJUSTE	
TRANSACCION ACEPTADA	

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta promoción sin intereses

- 1** Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER



- 2** Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos.



- 3** Ingresamos los últimos 4 dígitos de la tarjeta + ENTER



- 4** Ingresamos el importe de la venta + ENTER



- 5** Seleccionar la opción de PLANES DE PAGO



- 6** Seleccionamos la opción de (▼) MESES SIN INT + ENTER



- 7** Ingresamos el número de meses solo ingresando los acuerdos previos con el banco



NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+NIP,
(ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL)
NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta promoción sin intereses

- 8** Confirmamos el plazo deseado con la tecla ENTER, en caso contrario realizaremos los pasos anteriores nuevamente

CORRECTO	
PLAZO: 55	
TOTAL	\$0.00
SI (▼)	NO (▼)

- 9** Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)

COMUNICA	
MARCANDO	PROCESANDO

- 10** Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje

RESPUESTA	
APROBADA	123456

- 11** En caso de no autorizarnos la venta, la terminal nos despliega la causa

RESPUESTA	
RECHAZADA... LLAME AL EMISOR	

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta con promoción (Plan mixto sin intereses)

- 1** Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2** Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos.

INSERTE/DESPLACE TARJETA
TRANSAC

- 3** Ingresamos los últimos 4 dígitos de la tarjeta + ENTER

EMISOR	VENTA
DIGITE ÚLTIMOS 4	
NUMEROS DE TARJETA	

- 4** Ingresamos el importe de la venta + ENTER

EMISOR	VENTA
IMPORTE	\$0.00

- 5** Seleccionar la opción de PLANES DE PAGO

SELECCIÓN
COMPRA NORMAL
PLANES DE PAGO

- 6** Seleccionamos la opción de (▼) PLAN MIXTO

PROMOCIÓN
MESES SIN INT
MESES CON INT
PAGUE DESPUES
PLAN MIXTO

- 7** Seleccionamos la opción de (▼) PAGUE DESPUÉS SIN INTERESES

PLAN MIXTO
P DESP SIN INTERESES
P DESP CON INTERESES

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+NIP,
(ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL)
NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta con promoción (Plan mixto sin intereses)

8 Digite el plazo DIFERIMIENTO + ENTER

P DESP + SIN INT	
INGRESE DIFERIMIENTO	
	33

9 Digite el plazo deseado + ENTER

MESES SIN INT	
INGRESE PLAZO	
	15

10 Confirmamos el plazo deseado con la tecla ENTER, en caso contrario realizaremos los pasos anteriores nuevamente

CORRECTO	
DIFER 33	PLAZO: 15
TOTAL	\$0.00
SI (▼)	NO (▼)

11 Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)

COMUNICA	
MARCANDO	PROCESANDO

12 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje

RESPUESTA	
APROBADA	123456

13 En caso de no autorizarnos la venta, la terminal nos despliega la causa

RESPUESTA	
RECHAZADA... LLAME AL EMISOR	

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Autorización

- 1 Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Oprimir (▼) hasta la opción de AUTORIZACIÓN + ENTER

INSERTE/DESPLACE TARJETA
AUTORIZ

- 3 Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos

AUTORIZ
INSERTE/DESPLACE TARJETA

- 4 Ingresamos los últimos 4 dígitos de la tarjeta + ENTER

EMISOR	DEVOL
DIGITE ÚLTIMOS 4	
NUMEROS DE TARJETA	

- 5 Ingresamos el importe de la AUTORIZACIÓN + ENTER

EMISOR	CHECK IN
IMPORTE	\$0.00

- 6 Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)

COMUNICA	
MARCANDO	PROCESANDO

- 7 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje

RESPUESTA	
APROBADA	123456

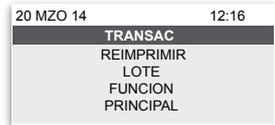
- 8 En caso de no autorizarnos la venta, la terminal nos despliega la causa

RESPUESTA	
RECHAZADA... LLAME AL EMISOR	

Funciones de Retail Pagos Diferidos

F. Linea

- 1 Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER



- 2 Oprimir la tecla ENTER



- 3 Oprimir (▼) hasta la opción de F. LINEA + ENTER



- 4 Ingresamos la clave de acceso + ENTER



- 5 Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos



- 6 Ingresamos los últimos 4 dígitos de la tarjeta + ENTER



- 7 Ingresamos el importe de la F. LINEA + ENTER



- 8 Ingresamos el número de AUTORIZACIÓN + ENTER



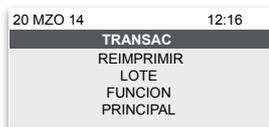
- 9 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje



Funciones de Retail Pagos Diferidos

Cancelar

- 1 Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER



- 2 Oprimir la tecla ENTER



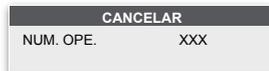
- 3 Oprimir (▼) hasta la opción de CANCELAR+ ENTER



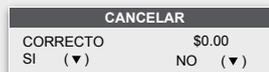
- 4 Ingresamos la clave de acceso + ENTER



- 5 Ingresamos el número de OPERACIÓN que deseamos CANCELAR + ENTER



- 6 Nos pide la confirmación de la CANCELACIÓN. En caso SI (▼) oprimimos y el cargo queda CANCELADO



- 7 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje



Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta promociones con intereses

- 1** Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2** Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos.

INSERTE/DESGLICE TARJETA
TRANSAC

- 3** Ingresamos los últimos 4 dígitos de la tarjeta + ENTER

EMISOR	VENTA
DIGITE ÚLTIMOS 4	
NUMEROS DE TARJETA	

- 4** Ingresamos el importe de la VENTA + ENTER

EMISOR	CHECK IN
IMPORTE	\$0.00

- 5** Seleccionar la opción de PLANES DE PAGO

SELECCIÓN
COMPRA NORMAL
PLANES DE PAGO

- 6** Seleccionamos la opción de (▼) MESES CON INT + ENTER

PROMOCIÓN
MESES SIN INT
MESES CON INT
PAGUE DESPUES
PLAN MIXTO

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+NIP,
(ESTE ULTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL)
NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta promociones con intereses

- 7** Ingresamos el número de meses solo ingresando los acuerdos previos con el banco

MESES CON INT	
INGRESE PLAZO	36

- 8** Confirmamos el plazo deseado con la tecla ENTER, en caso contrario realizaremos los pasos anteriores nuevamente

CORRECTO	
PLAZO: 55	
TOTAL	\$22.00
SI (▼)	NO (▼)

- 9** Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)

COMUNICA	
MARCANDO	PROCESANDO

- 10** Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje

RESPUESTA	
APROBADA	123456

- 11** En caso de no autorizarnos la venta, la terminal nos despliega la causa

RESPUESTA	
RECHAZADA... LLAME AL EMISOR	

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta con promoción (Plan mixto con intereses)

- 1 Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos.

INSERTE/DESPLACE TARJETA
TRANSAC

- 3 Ingresamos los últimos 4 dígitos de la tarjeta + ENTER

EMISOR	VENTA
DIGITE ÚLTIMOS 4	
NUMEROS DE TARJETA	

- 4 Ingresamos el importe de la venta + ENTER

EMISOR	VENTA
IMPORTE	\$0.00

- 5 Seleccionar la opción de PLANES DE PAGO

SELECCIÓN
COMPRA NORMAL
PLANES DE PAGO

- 6 Seleccionamos la opción de (▼) PLAN MIXTO

PROMOCIÓN
MESES SIN INT
MESES CON INT
PAGUE DESPUES
PLAN MIXTO

- 7 Seleccionamos la opción de (▼) PAGUE DESPUÉS CON INTERESES

PLAN MIXTO
P DESP SIN INTERESES
P DESP CON INTERESES

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+NIP,
(ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL)
NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta con promoción (Plan mixto con intereses)

8 Digite el plazo DIFERIMIENTO + ENTER

P DESP + CON INT	
INGRESE DIFERIMIENTO	33

9 Digite el plazo deseado + ENTER

MESES CON INT	
INGRESE PLAZO	15

10 Confirmamos el plazo deseado con la tecla ENTER, en caso contrario realizaremos los pasos anteriores nuevamente

CORRECTO	
DIFER 22	PLAZO: 11
TOTAL	\$1.00
SI (▼)	NO (▼)

11 Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)

COMUNICA	
MARCANDO	PROCESANDO

12 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje

RESPUESTA	
APROBADA	123456

13 En caso de no autorizarnos la venta, la terminal nos despliega la causa

RESPUESTA	
RECHAZADA... LLAME AL EMISOR	

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta con promoción (Compre ahora y pague después)

- 1 Seleccionar la opción TRANSAC + ENTER

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos.

INSERTE/DESPLACE TARJETA
TRANSAC

- 3 Ingresamos los últimos 4 dígitos de la tarjeta + ENTER

EMISOR	VENTA
DIGITE ÚLTIMOS 4	
NUMEROS DE TARJETA	

- 4 Ingresamos el importe de la venta + ENTER

EMISOR	VENTA
IMPORTE	\$0.00

- 5 Seleccionar la opción de PLANES DE PAGO

SELECCIÓN
COMPRA NORMAL
PLANES DE PAGO

- 6 Seleccionamos la opción de (▼) PAGUE DESPUÉS

PROMOCIÓN
MESES SIN INT
MESES CON INT
PAGUE DESPUES
PLAN MIXTO

- 7 Digite el plazo DIFERIMIENTO + ENTER

PAGUE DESPUES
INGRESE DIFERIMIENTO
15

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+NIP,
(ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL)
NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Venta con promoción (Compre ahora y pague después)

8 Confirmamos el plazo deseado con la tecla ENTER, en caso contrario realizaremos los pasos anteriores nuevamente

CORRECTO	
PLAZO: 15	
TOTAL	\$1.00
SI (▼)	NO (▼)

9 Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)

COMUNICA	
MARCANDO	PROCESANDO

10 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje

RESPUESTA	
APROBADA	123456

11 En caso de no autorizarnos la venta, la terminal nos despliega la causa

RESPUESTA	
RECHAZADA... LLAME AL EMISOR	

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Prueba de comunicación

1 Oprimir (▼) hasta la opción de **FUNCIÓN** + ENTER



2 Ingrese el número (0) + ENTER el comprobante



3 Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)



4 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje



Funciones de Retail Pagos Diferidos

Reporte de ventas a detalle

- 1 Presionar la tecla (REPORTS) ubicada justo debajo del display en color azul

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Seleccionamos la opción de (▼) DETALLE y la terminal comienza a imprimir el reporte

DETALLE	
GENERAL	
IMPRIMIR	

Reporte de ventas totales

- 1 Presionar la tecla (REPORTS) ubicada justo debajo del display en color azul

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Seleccionamos la opción de (▼) GENERAL y la terminal comienza a imprimir el reporte

DETALLE	
GENERAL	
IMPRIMIR	

Reimpresión de Voucher

- 1 Oprimir (▼) hasta la opción de REIMPRIMIR + ENTER

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Si es la última transacción realizada oprimimos ENTER y se imprimirá en automático.

REIMPRESIÓN	
ÚLTIMO	
NÚM. OPER.	

- 3 En caso de no ser la última operación la que desea REIMPRIMIR, oprimir la opción de número de operación e ingresamos el número de operación y se imprimirá automáticamente

REIMPRESIÓN	
ÚLTIMO	
NÚM. OPER.	

Funciones de Retail Pagos Diferidos

Cierre de lote

- 1 Presione la tecla (SETTLE) ubicada justo debajo del display en color blanco

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Ingresamos la clave de acceso + ENTER

CANCELAR	
CLAVE DE ACCESO	XXX

- 3 Revisamos las ventas y devoluciones, en caso de ser correctas, oprimir la tecla ENTER

CORTE	
VENTAS	\$2.00
DEVOLUCIONES	\$1.00

- 4 La terminal realizará el corte e imprimirá el comprobante

CORTE	
CORTE EXITOSO	



Centro de Atención a Clientes

D.F y Zona Metropolitana 57213150, opción 5
Interior de la República 018005048600, opción 5
Servicio los 365 días del año, las 24 horas

Centro de autorizaciones PROSA

D.F y Zona Metropolitana 52681155
Monterrey 83199090
Guadalajara 36691212
Interior de la República 01 800 90 8400

HSBC y su logotipo son marcas registradas en México