



Guía Operativa
Restaurante
Terminal T42XX/M42XX

HSBC 

Contenido

Venta	3
Devolución	4
Ajuste	5
Reporte de ventas totales	5
Reimpresión de voucher	6
Prueba de comunicación	6
Autorización	7
F. Línea (no soporta chip)	8
Cancelar	9
Reporte de ventas a detalle	9
Cierre de lote	10

“NOTA: SI LA TERMINAL MANEJA PESOS Y DOLARES, EL PROCESO OPERATIVO DEL EQUIPO ES EL MISMO, SOLO TIENE QUE SELECCIONAR LA AFILIACIÓN CON LA QUE VA A REALIZAR LA TRANSACCIÓN (PESOS O DÓLARES)”

Restaurante EMV

Venta

- 1** Seleccionar la opción TRANSAC+ENTER

20-oct-14	12:16:00 p.m.
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2** Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos.

INSERTE/DESLEE TARJETA	
TRANSAC	

- 3** Al insertar la tarjeta, la terminal comienza a leer el CHIP de la misma.

TARJETA EMV	
SELECCIONANDO	
VISA/MC / CREDITO	

- 4** Ingresamos el importe de la VENTA + ENTER

EMISOR	VENTA
IMPORTE BASE	\$0.00

Cuando es venta PREPROPINA, ingresar el monto de la PROPINA

EMISOR	VENTA
PROPINA	\$0.00

- 5** -----
Cuando la venta POSPROPINA solo se ingresa el IMPORTE BASE + ENTER

TOTAL	\$0.00
CORRECTO	SI O NO
NO	SI

- 6** Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)

COMUNICA	
MARCANDO	
PROCESANDO	

- 7** Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje, corte el recibo y luego oprima ENTER para sacar la copia

RESPUESTA	
APROBADA	123456

- 8** En caso de no autorizarnos la venta, la terminal nos despliega la causa

RESPUESTA	
RECHAZADA LLAME AL EMISOR	
O NOS INDICARA EL PROBLEMA	

NOTA 1: ES IMPORTANTE INGRESAR LA FIRMA ELECTRÓNICA EN CASO QUE LA TERMINAL LO SOLICITE CON ALGUNAS TARJETAS DE CHIP

NOTA 2: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+NIP (ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL),

NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Restaurante EMV

Devolución

- 1 Seleccionar la opción TRANSAC+ENTER



- 2 Oprimir (▼) hasta la opción de DEVOLUCIÓN + ENTER



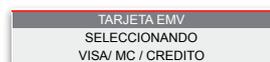
- 3 Ingresamos la clave de acceso + ENTER



- 4 Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos



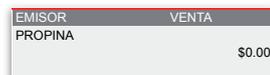
- 5 Al insertar la tarjeta, la terminal comienza a leer el CHIP de la misma



- 6 Ingresamos el importe de la DEVOLUCIÓN + ENTER



- 7 Ingresamos la PROPINA + ENTER



- 8 Ingresamos el número de AUTORIZACIÓN + ENTER



- 9 Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)



- 10 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje



- 11 En caso de no autorizarnos la venta, la terminal despliega la causa



Restaurante EMV

Ajuste

- 1 Seleccionar la opción TRANSAC+ENTER

20-oct-14	12:16:00 p.m.
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Oprimir (▼) hasta la opción de AJUSTAR + ENTER

INSERTE/DESLECE TARJETA	
AJUSTAR	

- 3 Ingresamos la clave de acceso + ENTER

AJUSTAR	
CLAVE DE ACCESO	XXXX

- 4 Ingresamos el # de OPERACIÓN + ENTER

AJUSTAR	
NUM. OPER.	XXXX

- 5 Nos pide la confirmación del cargo, en caso SI oprimimos (▼) y el cargo queda AJUSTADO

AJUSTE	
CORRECTO	\$0.00
SI (▼)	NO (▲)

- 6 En caso de AJUSTAR el cargo oprimimos la tecla NO (▲) y nos pasa una nueva pantalla para ingresar el nuevo cargo

AJUSTE	
PROPINA	\$0.00
NUEVO IMPORTE	\$0.00

- 7 Nos pide confirmar los datos, en caso de ser correcto damos ENTER, inmediatamente imprime el recibo.

AJUSTE	
TRANSACCION ACEPTADA	

Reporte de ventas totales

- 1 Presionar la tecla (REPORTS) ubicada justo debajo del display en color azul

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Seleccionamos la opción de (▼) GENERAL y la terminal comienza a imprimir el reporte

DETALLE	
GENERAL	
REIMPRIMIR	

Restaurante EMV

Reimpresión de voucher

- 1 Oprimir (▼) hasta la opción de: REIMPRIMIR presionamos ENTER



- 2 Si es la última transacción realizada oprimimos ENTER y se imprimirá en automático.



- 3 En caso de no ser la última operación la que desea REIMPRIMIR, oprimir la opción de numero de operación e ingresamos el numero de operación y se imprimirá automáticamente



Prueba de comunicación

- 1 Oprimir (▼) hasta la opción de: FUNCIÓN+ ENTER



- 2 Ingresamos el número (0) + ENTER



- 3 Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)



- 4 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje



Restaurante EMV

Autorización

- 1** Seleccionar la opción TRANSAC+ENTER

20-oct-14	12:16:00 p.m.
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2** Oprimir (▼) hasta la opción de AUTORIZ + ENTER

INSERTE/DESPLACE TARJETA
AUTORIZ

- 3** Al insertar la tarjeta, la terminal comienza a leer el CHIP de la misma

TARJETA EMV
SELECCIONANDO
VISA/ MC / CREDITO

- 4** Ingresamos el importe de la venta + ENTER

EMISOR	VENTA
IMPORTE BASE	\$0.00

- 5** Confirmamos el TOTAL DE LA VENTA en caso contrario regresamos al importe base

TOTAL	\$0.00
CORRECTO SIO NO	
NO	SI

- 6** Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)

COMUNICA	
MARCANDO	PROCESANDO

- 7** Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje

RESPUESTA	
APROBADA	123456

- 8** En caso de no autorizarnos la venta, la terminal nos despliega la causa

RESPUESTA	
RECHAZADA LLAME AL EMISOR O NOS INDICARA EL PROBLEMA	

NOTA: ES IMPORTANTE INGRESAR LA FIRMA ELECTRÓNICA EN CASO QUE LA TERMINAL LO SOLICITE CON ALGUNAS TARJETAS DE CHIP

Restaurante EMV

F. Linea (no soporta chip)

1 Seleccionar la opción TRANSAC+ENTER

20-oct-14	12:16:00 p.m.
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

2 Oprimir (▼) hasta la opción de F. LINEA + ENTER

INSERTE/DESCLICE TARJETA	
F.LINEA	

3 Ingresamos la clave de acceso + ENTER

AJUSTAR	
CLAVE DE ACCESO	XXXX

4 Deslizamos la tarjeta por la banda de la terminal. Insertamos la tarjeta en el lector de CHIP, o podemos digitarla en los casos permitidos

F.LINEA	
INSERTE / DESCLICE TARJETA	

5 Al insertar la tarjeta, la terminal comienza a leer el CHIP de la misma

TARJETA EMV	
SELECCIONANDO	
VISA/ MC / CREDITO	

6 Ingresamos los últimos 4 dígitos de la tarjeta + ENTER

EMISOR	AUTORIZ
DIGITE ÚLTIMOS 4	
NUMEROS DE TARJETA	

7 Ingresamos el importe de la F. LINEA + ENTER

EMISOR	F. LINEA
IMPORTE	\$0.00

8 Ingresamos la PROPINA + ENTER

EMISOR	VENTA
PROPINA	\$0.00

9 Confirmamos el Total/ SI O NO

TOTAL	
CORRECTO	SI O NO
NO	SI

10 Ingresamos el número de AUTORIZACIÓN + ENTER

F.LINEA	
NUM. AUT.	XXXXXX

11 Esperamos la comunicación de la terminal con el autorizador (HOST)

COMUNICA	
MARCANDO	PROCESANDO

12 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje

RESPUESTA	
APROBADA	123456

13 En caso de no autorizarnos la venta, la terminal nos despliega la causa

RESPUESTA	
RECHAZADA LLAME AL EMISOR O NOS INDICARA EL PROBLEMA	

Restaurante EMV

Cancelar

- 1 Seleccionar la opción TRANSAC+ENTER

20-oct-14	12:16:00 p.m.
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Oprimir (▼) hasta la opción de CANCELAR + ENTER

INSERTE/DESPLACE TARJETA	
CANCELAR	

- 3 Ingresamos la clave de acceso + ENTER

CANCELAR	
CLAVE DE ACCESO	XXXX

- 4 Ingresamos el # de OPERACIÓN que deseamos CANCELAR + ENTER

CANCELAR	
NUM. DE OPERCIÓN	XXXX

- 5 Nos pide la confirmación de la CANCELACIÓN, En caso SI oprimimos (▼) y el cargo queda cancelado, comienza a imprimir el voucher

CANCELAR	
CORRECTO	\$0.00
SI (▼)	NO (▲)

- 6 Una vez aprobada la transacción nos despliega el siguiente mensaje

RESPUESTA	
TRANSACCIÓN ACEPTADA	

Reporte de ventas a detalle

- 1 Presionar la tecla (REPORTS) ubicada justo debajo del display en color azul

20 MZO 14	12:16
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Seleccionamos la opción de (▼) DETALLE y la terminal comienza a imprimir el reporte

DETALLE	
GENERAL	
REIMPRIMIR	

Restaurante EMV

Cierre de lote

- 1 Presione la tecla (SETTLE) ubicada justo debajo del display en color blanco

20-oct-14	12:16:00 p.m.
TRANSAC	
REIMPRIMIR	
LOTE	
FUNCION	
PRINCIPAL	

- 2 Ingresamos la clave de acceso + ENTER

CORTE	
CLAVE DE ACCESO	

- 3 Revisamos las ventas y devoluciones, en caso de ser correctas, oprimir la tecla ENTER.

CORTE	
VENTAS	\$2.00
DEVOLUCIONE	\$1.00

- 4 La terminal realizará el corte e imprimirá el comprobante.

CORTE	
CORTE EXITOSO	



Centro de Atención a Clientes

D.F y Zona Metropolitana 57213150, opción 5
Interior de la República 018005048600, opción 5
Servicio los 365 días del año, las 24 horas

Centro de autorizaciones PROSA

D.F y Zona Metropolitana 52681155
Monterrey 83199090
Guadalajara 36691212
Interior de la República 01 800 90 8400

HSBC y su logotipo son marcas registradas en México