

¿Cómo activar la autenticación de mi dispositivo móvil para HSBCnet con el Token Móvil?

Como usuario de HSBCnet utiliza tu smartphone para autenticarte al iniciar sesión y acceder a los servicios.

ANTES DE COMENZAR

🔑 Pide al administrador del sistema que active la función en tu perfil de HSBCnet

📲 Descarga la App HSBCnet Mobile

IOS

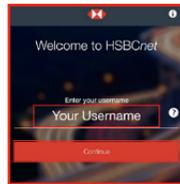


Android



CONFIGURA EL DISPOSITIVO MOVIL

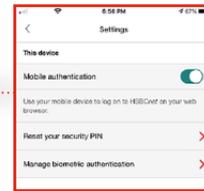
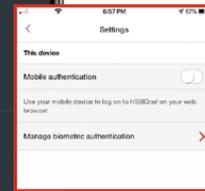
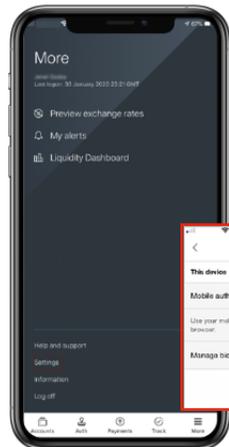
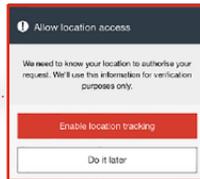
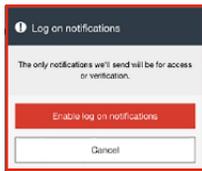
1. Abre la App HSBCnet Mobile e inicia sesión ingresando nombre de usuario y el código de tu Token Móvil.



2. En Menú, abre Configuración y activa la Autenticación móvil.

3. Te pedirá que vuelvas a autenticarte ingresando tu código de seguridad.

4. Selecciona Habilitar notificaciones de inicio de sesión y Activar seguimiento de ubicaciones.



5. Crea un PIN de seis dígitos para acceder a HSBCnet con tu dispositivo móvil. Confirma tu PIN de seguridad.



6. Ahora ya puedes iniciar sesión en HSBCnet con tu smartphone o tableta y Generar un código de dispositivo de seguridad.

RECUERDA:

- ♦ Puedes configurar tus datos biométricos para acceder a HSBCnet. Esta opción solo está disponible si tu dispositivo móvil es compatible con la autenticación biométrica.*
- ♦ Puedes mantener el PIN de tu dispositivo, la configuración biométrica o restablecer el PIN en la configuración de la App en cualquier momento.

*El sistema biométrico es responsabilidad de la compañía generadora del dispositivo móvil, por lo cual HSBC no es responsable por la administración y control de la información al momento del uso de la misma.

IMPORTANTE: Solo podrás registrar un dispositivo por cada nombre de usuario y solo se podrá registrar un nombre de usuario en cada dispositivo.



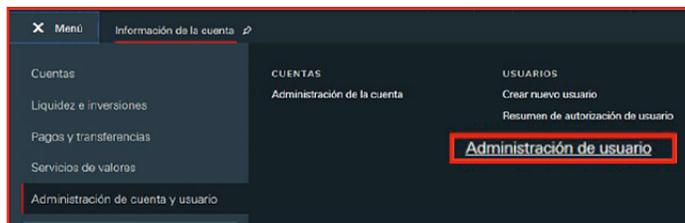
Juntos prosperamos

¿Cómo habilitar Token Móvil para un usuario de HSBCnet? (Para administradores del sistema)

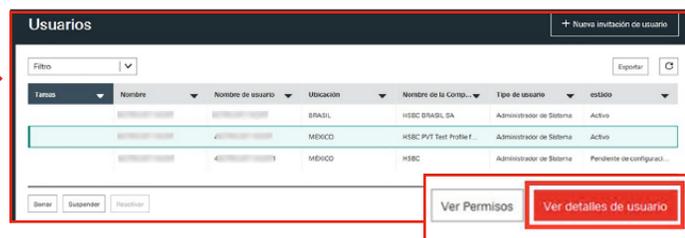
Los usuarios de HSBCnet pueden utilizar sus dispositivos móviles para autenticarse al iniciar sesión y acceder a los servicios como administrador del sistema. Sólo deben otorgar el permiso editando su perfil.

SIGUE ESTOS SENCILLOS PASOS:

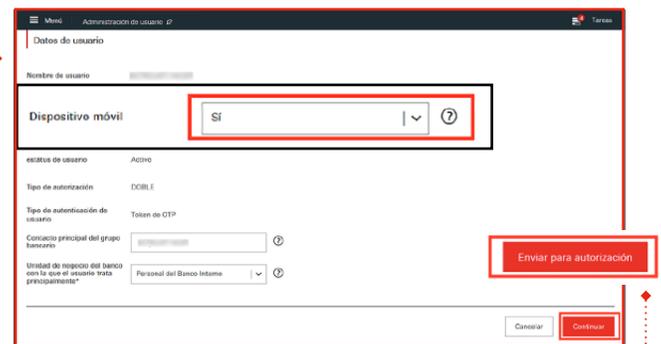
1. En la página de inicio de HSBCnet, selecciona **Iniciar sesión**.
2. **Ingresar tu usuario** y selecciona Continuar.
3. Dirígete al **menú principal** y en la opción Administración de cuenta y usuario, selecciona **Administración de usuario**.



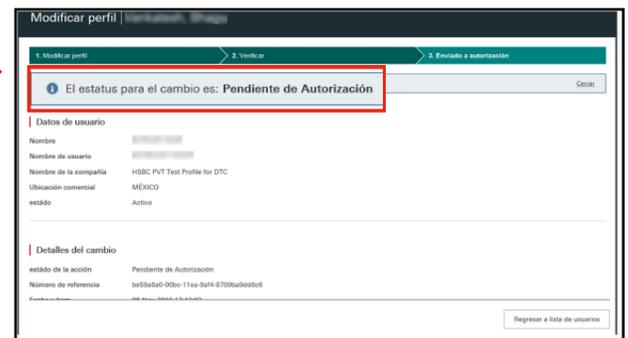
4. En la página Resumen de usuarios **localiza y selecciona al usuario que deseas otorgar el permiso**. Para continuar, selecciona **Ver detalles de usuario**.



5. En la pestaña Perfil selecciona **Editar perfil de usuario**.
6. En la opción **Dispositivo móvil** selecciona **Sí** y a continuación presiona Continuar.



7. Selecciona **Enviar para autorización**.
8. Recibirás una **confirmación del envío**.



Nota: Si la configuración de tu empresa de HSBCnet se hizo como Administración doble, es posible que necesites una autorización adicional de otro administrador del sistema.