

# HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC

## “Seguro de Vida Individual Keyman”

*En HSBC Seguros agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros para proteger a su familia y su patrimonio. Con el fin de brindarle un mejor servicio, le informamos que, para cualquier modificación o corrección en los datos de su póliza, cuenta con un plazo de 30 días naturales contados a partir de la fecha de contratación, de lo contrario entenderemos que cumplimos con las expectativas.*

*Le recordamos que el contrato de seguro es un contrato de buena fe, y a efecto de evitar cualquier causa de terminación o improcedencia de pago en la indemnización, le agradeceremos en caso de existir algún cambio, corrección en sus datos relacionados con este Contrato o en caso de cualquier duda acuda a cualquiera de las sucursales HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero HSBC (HSBC México) lo más pronto posible.*

*Lo anterior, se lo informamos toda vez que de conformidad con la Ley sobre el Contrato de Seguro cualquier omisión e inexacta declaración de su parte será causa de rescisión del Contrato.*

**“Nos preocupamos por nuestros asegurados que son lo más importante”**

**INDICE**

<b>I.</b>	<b>DEFINICIONES</b> .....	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>OBJETO</b> .....	<b>4</b>
<b>III.</b>	<b>COBERTURA BÁSICA</b> .....	<b>5</b>
1.	COBERTURA POR FALLECIMIENTO .....	5
<b>IV.</b>	<b>COBERTURAS OPCIONALES</b> .....	<b>5</b>
1.	COBERTURA POR INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE .....	5
2.	EXCLUSIONES .....	6
<b>V.</b>	<b>CLÁUSULAS GENERALES</b> .....	<b>7</b>
1.	MODIFICACIONES AL CONTRATO .....	7
2.	CARENCIA DE RESTRICCIONES .....	7
3.	OMISIONES E INEXACTAS DECLARACIONES .....	7
4.	SUICIDIO .....	8
5.	EDAD .....	8
6.	AVISO DE SINIESTRO .....	9
7.	COMPROBACIÓN DEL SINIESTRO .....	9
8.	BENEFICIARIO IRREVOCABLE .....	10
9.	PRIMAS .....	10
10.	PERIODO DE GRACIA .....	10
11.	TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO .....	11
12.	REHABILITACIÓN .....	11
13.	RENOVACIÓN .....	11
14.	MONEDA .....	12
15.	DESCUENTO .....	12
16.	COMPETENCIA .....	12
17.	COMUNICACIÓN .....	12
18.	PRESCRIPCIÓN .....	12
19.	INDEMNIZACIÓN POR MORA .....	13
20.	INFORMES .....	13
21.	ANTICIPO DE SUMA ASEGURADA POR FALLECIMIENTO PARA ENFERMEDADES TERMINALES .....	13
22.	PAGO DE SUMA ASEGURADA .....	14
23.	CLÁUSULA FISCAL .....	14
24.	ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL .....	14
25.	USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS .....	15
26.	AGRAVACIÓN DEL RIESGO .....	16
<b>VI.</b>	<b>FOLLETO DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS</b> .....	<b>17</b>
<b>VII.</b>	<b>TRANSCRIPCIÓN DE LOS ARTÍCULOS MENCIONADOS EN LAS CONDICIONES</b>	<b>19</b>
<b>VIII.</b>	<b>DOMICILIOS UNE Y CONDUSEF</b> .....	<b>27</b>
<b>IX.</b>	<b>LEYENDA DE REGISTRO</b> .....	<b>28</b>

## I. DEFINICIONES

---

Los términos que se indican a continuación tendrán el siguiente significado para todos los efectos del Contrato de Seguro, pudiendo ser en femenino o masculino, plural o singular y si se trata de verbo, en cualquier conjugación.

- **Accidente:** Acontecimiento originado por una causa externa, súbita, violenta y fortuita, que produce la muerte o lesiones corporales en la persona del Asegurado. Por lo tanto, no se considerará accidente las lesiones corporales o la muerte provocadas intencionalmente por el Asegurado.
- **Año Póliza:** Es el período de 12 (doce) meses contado a partir del inicio de Vigencia del Contrato de Seguro y de cada aniversario del mismo.
- **Asegurado:** Es la persona física expuesta a cualquier riesgo amparado por la Póliza.
- **Beneficiario Irrevocable:** Es la persona moral designada de manera irrevocable por el Asegurado, para recibir el beneficio económico al amparo del Contrato de Seguro y de conformidad con la(s) cobertura(s) contratada(s) y que a su vez es el Contratante.
- **Contratante:** Es la persona moral que celebra el Contrato de Seguro con la Institución y que se encuentra obligada al pago de la Prima.
- **Contrato de Seguro o Póliza:** Es el acuerdo celebrado entre la Institución y el Contratante que se compone de la solicitud del seguro, la carátula de la Póliza, las condiciones generales, Endosos, así como las cláusulas adicionales que se agreguen.
- **Culpa Grave:** Cuando el Asegurado, estando en posibilidad de hacerlo, no realice los actos mínimos y elementales a efecto de evitar que el Siniestro suceda.
- **Endoso:** Es el documento emitido por la Institución, cuyas cláusulas modifican, aclaran, adicionan o dejan sin efecto parte de las condiciones establecidas en el Contrato de Seguro, mediante acuerdo entre las partes.
- **Enfermedad Terminal:** Es toda alteración de la salud, diagnosticada por un médico con cédula profesional que resulte de la acción de agentes morbosos de origen interno o externo con relación al organismo, que no tiene tratamiento específico curativo o con capacidad para retrasar su evolución, y que por ello conlleva a la muerte en un plazo no mayor a 12 (doce) meses.
- **Fin de Vigencia:** Es el momento en el cual ha transcurrido por completo el plazo contratado.
- **Persona Clave:** Es el socio o la persona física contratada por la empresa que cuenta con los conocimientos, experiencia, responsabilidades y funciones críticas para el buen funcionamiento y la obtención de resultados financieros positivos de la misma y que en caso de que muera, sufra un accidente o enfermedad que le incapacite para continuar con sus labores provoque una pérdida financiera al Contratante. Para fines de este seguro la Persona Clave siempre será el Asegurado.
- **Práctica Profesional:** Es la actividad en la que el deportista practica y compete en una o varias disciplinas y se sujeta a una relación de trabajo, obteniendo una remuneración económica por su práctica.

- **Práctica Amateur:** Es la actividad que se realiza sin que el deportista reciba una remuneración económica por practicar o competir en una o varias disciplinas.
- **Práctica Ocasional:** Es la actividad que promueve, fomenta y estimula la participación en actividades deportivas con finalidades recreativas, educativas y de salud o rehabilitación.
- **Prima:** Es la contraprestación que ha de cubrir el Contratante a la Institución con motivo de la cobertura de riesgo.
- **Institución:** HSBC Seguros, S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC.
- **Invalidez Total y Permanente:** Es cuando el Asegurado a consecuencia de un Accidente o enfermedad quede imposibilitado, absoluta y permanentemente durante el resto de su vida, para desarrollar actividades consistentes con sus conocimientos y aptitudes, a través de las cuales pueda procurarse una remuneración mensual igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) de la remuneración mensual comprobable que por su actividad habitual percibió durante el año inmediato anterior a la fecha del Siniestro.
- **Operaciones Electrónicas:** Son el conjunto de operaciones y servicios que la Institución realiza con sus clientes a través de Medios Electrónicos.
- **Plazo Contratado:** Es el tiempo transcurrido en años desde la fecha de inicio de vigencia de la Póliza hasta la fecha final de la misma indicado en la carátula de la Póliza.
- **Reclamante:** Es la persona que realiza el trámite de reclamación por Siniestro ante la Institución, para obtener el beneficio de la Póliza.
- **Rescisión:** Es el acto jurídico por el cual se deja sin efecto un contrato por causa imputable a una de las partes.
- **Siniestro:** Es la ocurrencia del riesgo amparado bajo los términos y condiciones pactados en el Contrato de Seguro y cuya materialización genera la obligación de pagar la Suma Asegurada al Beneficiario Irrevocable.
- **Suma Asegurada:** Es el valor indicado en la carátula de la Póliza o último endoso correspondiente, para cada cobertura contratada.
- **Vigencia del Contrato de Seguro:** Es el tiempo durante el cual, el Contrato de Seguro está en vigor y el Asegurado se encuentra cubierto.

## II. OBJETO

---

Este seguro tiene por objeto que la Institución resarza mediante el pago de la Suma Asegurada vigente al Contratante la disminución que en su productividad pudiera causar la muerte, accidente o enfermedad de una Persona Clave de la empresa.

La Persona Clave debe cumplir con:

- Tener una relación de trabajo con el Contratante.

- Ocupar un cargo directivo.
- Su ausencia provocaría una vacante que no es posible cubrir con el personal actual.
- Su ausencia causaría a la empresa una pérdida de clientes o cuentas importantes.
- Su ausencia interrumpiría seriamente las operaciones normales de control financiero, la administración de los negocios o de la producción.
- La Suma Asegurada que se fija está en función de la pérdida financiera que represente para la empresa.

En caso de que el Contratante contrate este seguro para un objeto diferente al especificado, se aplicará lo establecido en la Cláusula 12 del presente Contrato de Seguro. Asimismo, el Contratante deberá notificar a la Institución dentro de un plazo de 10 (diez) días naturales cuando identifique que el Asegurado ha dejado de ser Persona Clave.

### **III. COBERTURA BÁSICA**

---

#### **1. COBERTURA POR FALLECIMIENTO**

En caso de ocurrir el riesgo amparado por este Contrato de Seguro, consistente en el fallecimiento del Asegurado durante la Vigencia del Contrato de Seguro, la Institución pagará al Beneficiario Irrevocable, la Suma Asegurada por fallecimiento vigente a la fecha de Siniestro.

### **IV. COBERTURAS OPCIONALES**

---

#### **1. COBERTURA POR INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE**

En caso de mencionarse en la carátula de la Póliza como contratada, mediante esta cobertura la Institución pagará la Suma Asegurada vigente al Beneficiario Irrevocable, en una sola exhibición, siempre y cuando la Póliza se encuentre vigente al momento de ocurrir el Siniestro, el Asegurado quede invalidado total y permanentemente a causa de un Accidente o una enfermedad y dicha invalidez haya sido continua por un lapso no menor a 6 (seis) meses (período de espera) contado a partir de que la misma fue determinada y se cumplan las condiciones establecidas en esta Póliza.

Para tener derecho al pago de la Suma Asegurada, el Asegurado deberá acreditar a la Institución su estado de invalidez, presentando las pruebas fehacientes de dicho estado y someterse en su caso, a las evaluaciones, revisiones y análisis que la Institución le solicite.

Se considerará Invalidez Total y Permanente, cuando el Asegurado a consecuencia de un Accidente o enfermedad quede imposibilitado, absoluta y permanentemente, para desarrollar actividades consistentes con sus conocimientos y aptitudes, a través de las cuales pueda procurarse una remuneración mensual igual o superior al 50% (cincuenta por ciento) de la remuneración mensual comprobable que por su actividad habitual percibió durante el año inmediato anterior a la fecha del siniestro.

Para poder decretar el estado de Invalidez Total y Permanente se requiere que la enfermedad o pérdida no sea susceptible de ser curada o subsanada utilizando los conocimientos y avances científicos existentes a la fecha en que ocurrió el siniestro o que, de existir dicha posibilidad de cura, los avances mencionados no sean accesibles al Asegurado por falta de capacidad económica.

A fin de determinar el estado de Invalidez Total y Permanente, el Asegurado deberá presentar a la Institución, dictamen avalado por una compañía o médico con cédula profesional, certificado y

especialista en la materia, así como todos los exámenes, análisis y documentos que sirvieron de base para determinar su Invalidez Total y Permanente. La Institución, para determinar la improcedencia del estado de Invalidez Total y Permanente, deberá apoyarse en un dictamen avalado por una compañía o médico con cédula profesional, certificado y especialista en la materia y en la documentación recibida, mismos que en caso de controversia, serán evaluados por un médico especialista certificado por el Consejo de la Especialidad de Medicina del Trabajo, que elija el asegurado dentro de los previamente designados por la Institución para estos efectos y en caso de proceder el estado de Invalidez Total y Permanente, la Institución cubrirá lo correspondiente en términos del Contrato de Seguro.

También se considerará Invalidez Total y Permanente:

- a) La pérdida absoluta e irreparable de la vista de ambos ojos.
- b) La pérdida de ambas manos o de ambos pies.
- c) La pérdida de una mano y un pie.
- d) La pérdida de una mano y la vista de un ojo.
- e) La pérdida de un pie y la vista de un ojo.

En estos casos no se aplicará el período de espera.

## **2. EXCLUSIONES**

**Esta cobertura no cubre el estado de Invalidez Total y Permanente del Asegurado, originado por:**

### **1. Accidentes por participación del Asegurado en:**

- a) **Servicio militar, actos de guerra, sedición, revolución, insurrección o rebelión.**
- b) **Actos delictivos, cuando el Asegurado haya participado en la ejecución del mismo.**
- c) **Pruebas o contiendas de velocidad, resistencia o seguridad en vehículos de cualquier tipo ya sea como piloto o pasajero.**
- d) **Deportes extremos o peligrosos como paracaidismo, buceo, alpinismo, rapel, salto bungee, charrería, equitación, hockey, esquí, rafting, tauromaquia, motociclismo, motonáutica, automovilismo, boxeo, artes marciales, acrobacia o cualquier tipo de deporte aéreo, terrestre o acuático, así como la Práctica Profesional o Práctica Amateur de cualquier deporte extremo o peligroso, salvo que el Accidente ocurra con un motivo de Práctica Ocasional, siempre que no exista negligencia inexcusable por parte del Asegurado.**
- e) **Riña cuando el Asegurado la haya provocado.**
- f) **Cualquier vuelo en aviones que no sean operados regularmente por una empresa de transportes públicos, sobre una ruta establecida normalmente para servicio**

de pasajeros y sujeta a itinerarios regulares, siempre y cuando viaje como pasajero.

2. Lesiones auto infligidas, aun cuando sean cometidas en estado de enajenación mental.
3. Envenenamiento de cualquier origen o naturaleza e inhalación de gases, excepto cuando se deriven de un Accidente.
4. Culpa Grave del Asegurado.
5. Por homicidio, cuando resulte de la participación directa del Asegurado en actos delictuosos intencionales.
6. Accidentes ocurridos a consecuencia de trastornos de enajenación mental, estados de depresión psíquico nerviosa, neurosis o psicosis, cualesquiera que fuesen sus manifestaciones clínicas.
7. Lesiones resultantes de radiaciones atómicas, nucleares o derivadas de éstas.

## **V. CLÁUSULAS GENERALES**

---

### **1. MODIFICACIONES AL CONTRATO**

Sólo tendrán validez las modificaciones que consten por escrito en Endosos o cláusulas adicionales previamente registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

En consecuencia, cualquier persona no autorizada por la Institución, carece de facultades para hacer modificaciones o concesiones de cualquier índole.

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Contratante podrá pedir la rectificación correspondiente, dentro de los 30 (treinta) días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo, se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones en términos del artículo 25 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

### **2. CARENCIA DE RESTRICCIONES**

El Contrato de Seguro no estará sujeto a restricción alguna con relación al tipo de vida, residencia o viajes del Asegurado o género.

### **3. OMISIONES E INEXACTAS DECLARACIONES**

El Contratante y Asegurado están obligados a declarar por escrito a la Institución, sobre todos los hechos que se le pregunten y que puedan influir en la apreciación del riesgo, tal como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del Contrato de Seguro.



La omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refiere el párrafo anterior, facultará a la Institución para considerar rescindido de pleno derecho el Contrato de Seguro, aunque dichos hechos no hayan influido en la realización del siniestro en términos de los artículos 8, 9, 10 y 47 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

#### 4. SUICIDIO

**En caso de suicidio del Asegurado ocurrido dentro de los 2 (dos) primeros años contados a partir de la fecha de inicio de Vigencia del Contrato de Seguro o de la fecha de su última rehabilitación, cualquiera que haya sido el estado mental o físico del Asegurado, la Institución únicamente pagará al Beneficiario Irrevocable el importe de la reserva matemática que corresponda a la fecha en que ocurra el fallecimiento.**

#### 5. EDAD

Se considerará como edad real del Asegurado, la que tenga cumplida en la fecha de inicio de Vigencia del Contrato de Seguro.

La Institución podrá exigir pruebas fehacientes de la edad real del Asegurado al inicio del Contrato de Seguro o con posterioridad.

Cuando se compruebe que hubo inexactitud en la indicación de la edad real del Asegurado, la Institución no podrá rescindir el Contrato de Seguro a no ser que la edad real al tiempo de su celebración esté fuera de los límites de admisión por edad fijados por la Institución, pero en este caso se devolverá al Contratante la reserva matemática del Contrato de Seguro en la fecha de su rescisión.

Si la edad real del Asegurado estuviere comprendida dentro de los límites de admisión por edad fijados por la Institución y el Contrato de Seguro se encuentra vigente, se aplicarán las reglas siguientes:

**Edad real mayor a la declarada:** Si a consecuencia de la indicación inexacta de la edad real del Asegurado, se pague una prima menor de la que correspondería por la edad real, la Suma Asegurada se reducirá a la que hubiera correspondido si se hubiese declarado la edad real del Asegurado a la fecha de celebración del Contrato de Seguro.

**Edad real menor a la declarada:** Si a consecuencia de la indicación inexacta de la edad real del Asegurado, se pague una prima mayor de la que correspondería por la edad real, la Institución estará obligada a reembolsar al Contratante la diferencia entre la reserva existente y la que habría sido necesaria para la edad real del Asegurado en el momento de la celebración del Contrato de Seguro. Las primas ulteriores deberán reducirse de acuerdo con esta edad.

Si con posterioridad a la ocurrencia del Siniestro, se descubre que la edad real del Asegurado manifestada en la solicitud del Contrato de Seguro fue incorrecta, pero que la edad real se encontraba dentro de los límites de admisión por edad fijados por la Institución, se pagará la Suma Asegurada que las primas cubiertas hubieran podido contratar de acuerdo con la edad real y con las tarifas vigentes a la fecha de celebración del Contrato de Seguro.

Si la Institución hubiere satisfecho ya el importe del Contrato de Seguro al descubrirse la inexactitud de la edad real del Asegurado, la Institución tendrá derecho a solicitar el pago de lo indebido respecto



de lo que se hubiera pagado de más, incluyendo los intereses respectivos, considerando que el Contrato de Seguro es nulo si en la fecha de inicio de Vigencia del Contrato de Seguro la edad real del Asegurado se encontraba fuera de los límites de admisión por edad fijados por la Institución.

Los límites de admisión por edad fijados por la Institución para la cobertura de fallecimiento son los comprendidos entre el mínimo de 18 (dieciocho) años y el máximo de 69 (sesenta y nueve) años. Para la cobertura de Invalidez Total y Permanente los límites de admisión por edad fijados por la Institución son los comprendidos entre el mínimo de 18 (dieciocho) años y el máximo de 60 (sesenta) años.

## **6. AVISO DE SINIESTRO**

Tan pronto como el Asegurado o el Beneficiario Irrevocable tenga conocimiento de la realización del Siniestro y del derecho constituido a su favor por este Contrato de Seguro, deberá hacerlo del conocimiento de la Institución.

Salvo disposición en contrario de la presente ley el asegurado o el beneficiario gozarán de un plazo máximo de 5 (cinco) días para el aviso que deberá ser por escrito si en el Contrato de Seguro no se estipula otra cosa.

## **7. COMPROBACIÓN DEL SINIESTRO**

El Reclamante deberá presentar a la Institución, todas las pruebas del hecho que genera la obligación derivada del Contrato de Seguro y el derecho de quienes solicitan el pago. Para tales efectos el Reclamante deberá recabar y entregar los cuestionarios e información que la Institución le requiera para cada tipo de reclamación.

Al presentarse alguna reclamación, la Institución tendrá el derecho de exigir del Asegurado o Beneficiario Irrevocable toda clase de información sobre los hechos relacionados con el Siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

Al efecto, el Asegurado autoriza a cualesquiera autoridades, sean municipales, estatales, federales o internacionales, organismos descentralizados, agencias del ministerio público, institutos de salud y en general a cualquier persona física o moral, privada o pública, para que proporcionen a la Institución cualquier información relacionada con la reclamación o el Siniestro, liberándolos expresamente de cualquier responsabilidad.

La Institución tendrá derecho, siempre que lo juzgue conveniente, a comprobar a su costa cualquier hecho o situación del cual derive para ella una obligación. La obstaculización por parte del Contratante, del Asegurado o de su Beneficiario Irrevocable para que se lleve a cabo dicha comprobación, liberará a la Institución de cualquier obligación.

En adición al formato de reclamación de pago de indemnización por Siniestro proporcionado por la Institución, la documentación requerida al Asegurado o Beneficiario Irrevocable para la reclamación de Siniestro es la siguiente:

I. Para la cobertura de fallecimiento, la documentación del Asegurado que se solicitará al Beneficiario Irrevocable es la siguiente:

- a) Acta de defunción (original o copia certificada);
- b) Acta de nacimiento (copia simple);

- c) Identificación oficial (original y copia simple en el caso de contar con ella);
- d) Comprobante de domicilio no mayor a 3 (tres) meses de antigüedad (original y copia simple en el caso de contar con él y que el domicilio sea diferente al de la identificación oficial), y
- e) Tratándose de Siniestros ocurridos en los 2 (dos) primeros años de vigencia de la Póliza, la Institución podrá solicitar la historia clínica y/o resumen clínico en hoja membretada, emitido por el IMSS o ISSSTE o médico particular certificado, con antecedentes personales médicos y no médicos con fechas de inicio y/o diagnóstico de padecimientos (original o copia certificada).

De conformidad con el artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, cuando con los documentos señalados no se pueda comprobar el siniestro esta Institución podrá solicitar documentación adicional siempre y cuando tenga relación con los hechos y el siniestro.

## **8. BENEFICIARIO IRREVOCABLE**

El Beneficiario Irrevocable no podrá ser modificado durante la vigencia de este Contrato de Seguro salvo que se cuente con su consentimiento. En caso de Siniestro, la Institución efectuará el pago de la Suma Asegurada al Beneficiario Irrevocable, quedando con dicho pago liberada de las obligaciones contraídas bajo este Contrato de Seguro.

## **9. PRIMAS**

El Contratante deberá pagar la prima anual de las coberturas básicas y de cada beneficio adicional que contrate, a partir de la fecha de inicio de Vigencia del Contrato de Seguro y en cada aniversario de este Contrato de Seguro por todo el Plazo Contratado estipulado en la carátula de la Póliza.

El Contratante podrá optar por el pago fraccionado de la prima anual, mediante exhibiciones semestrales, trimestrales o mensuales, en cuyo caso se aplicará la tasa de financiamiento vigente, venciendo la prima anual o fracción de ésta al inicio de cada periodo pactado.

La tasa de financiamiento se podrá modificar por la Institución al término de cada Año Póliza, por lo que la tasa de financiamiento que aparece en la carátula de la Póliza aplica únicamente para el primer año del Plazo Contratado.

El pago de la prima se hará con cargo a la cuenta o a la tarjeta de crédito del Contratante indicada por éste, en cuyo caso el estado de cuenta donde aparezca el cargo correspondiente, tendrá los mismos efectos que el recibo expedido por la Institución y hará prueba plena de que la Institución ha cobrado la prima respectiva, aun cuando la Institución no haya entregado el recibo correspondiente.

## **10. PERIODO DE GRACIA**

En caso de que la cuenta o a la tarjeta de crédito del Contratante no tenga saldo suficiente para pagar la prima al inicio de cada periodo, la Institución intentará hacerle el cargo de forma recurrente dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes a dicha fecha, que es el periodo de gracia que se otorga al Contratante para hacer el pago de la prima vencida.

Si dentro del periodo de gracia ocurriese alguna eventualidad amparada por el Contrato de Seguro, la Institución pagará la Suma Asegurada correspondiente en términos de la cláusula 22 del presente Contrato de Seguro.

Si no se puede realizar el cobro de la prima en el periodo indicado, los efectos del presente Contrato de Seguro cesarán automáticamente a las doce horas del último día de dicho periodo.

## **11. TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO**

El presente Contrato de Seguro se dará por terminado cuando ocurra alguno de los eventos siguientes:

- a) Fallecimiento o Invalidez Total y Permanente del Asegurado dentro de la Vigencia del Contrato de Seguro;
- b) La prima no hubiese sido pagada por el Contratante dentro del periodo de gracia;
- c) Se extingan de pleno derecho las obligaciones del Contrato de Seguro en términos de la cláusula 3. Omisiones e Inexactas Declaraciones;
- d) La Institución se percate de que el Asegurado no ha sido una Persona Clave para el Contratante conforme a lo definido en el presente Contrato de Seguro;
- e) El Asegurado deje de fungir como Persona Clave para el Contratante salvo por causa de una Enfermedad Terminal, y
- f) El Contratante solicite la cancelación de la Póliza.

Cuando el presente Contrato de Seguro termine con base en los incisos e) y f) de esta cláusula, la Institución devolverá la prima no devengada en un plazo que no excederá de 30 (treinta) días naturales a partir de la fecha de la terminación, descontando los gastos administrativos que correspondan registrados por la Institución ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.

## **12. REHABILITACIÓN**

Si la póliza es cancelada de forma automática de conformidad a lo establecido en la Cláusula 11., la póliza podrá ser rehabilitada en el supuesto siguiente:

En el caso de rehabilitación esta podrá realizarse dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes al periodo de gracia, siempre y cuando se cubran las primas pendientes de pago a la fecha de rehabilitación.

Este Contrato de Seguro se considerará rehabilitado a partir del día en que la Institución comunique por escrito al Contratante haber aceptado la propuesta de rehabilitación correspondiente.

## **13. RENOVACIÓN**

Este Contrato de Seguro se renovará automáticamente, por plazos de seguro iguales al originalmente contratado, salvo que la edad del Asegurado a la fecha de la renovación respectiva sea de 70 (setenta) años de edad para la cobertura básica de fallecimiento y de 61 (sesenta y uno) años para la cobertura de Invalidez Total y Permanente, en cuyo caso la Póliza no se renovará.

Al llevarse a cabo la renovación, el Asegurado mantiene su derecho de antigüedad respecto de los periodos de espera y edades límite, los cuales no serán modificados en perjuicio del Asegurado.

El importe de las primas en caso de renovación, corresponderá a la edad real por el Asegurado de acuerdo a la tarifa vigente y a la Suma Asegurada al momento de la renovación.

#### **14. MONEDA**

Todos los pagos relativos a este Contrato de Seguro, ya sea por parte del Contratante o de la Institución, se efectuarán en Moneda Nacional, ajustándose a la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos vigente en la fecha del pago.

#### **15. DESCUENTO**

La Institución podrá otorgar al Contratante, al momento de la contratación y durante la Vigencia del Contrato de Seguro, un descuento en el pago de la prima. El descuento aplicable será el establecido en la carátula de la póliza.

#### **16. COMPETENCIA**

En caso de controversia, el quejoso podrá acudir a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Institución o a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en sus oficinas centrales o en las de sus delegaciones, en los términos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

La competencia por territorio será determinada, a elección del Reclamante, en razón del domicilio de cualquiera de las delegaciones de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros. Asimismo, será competente el Juez del domicilio de dicha delegación.

#### **17. COMUNICACIÓN**

Las comunicaciones, avisos y notificaciones a la Institución deberán realizarse en las oficinas de la Institución, cuyo domicilio se indica en la carátula de la póliza, surtiendo sus efectos en la fecha de su presentación. Dichas comunicaciones podrán efectuarse también a través de los medios que la Institución disponga.

La Institución podrá cambiar de domicilio comunicando la nueva dirección de conformidad con la normativa aplicable.

Las comunicaciones, avisos y notificaciones de la Institución al Contratante, Asegurado o Beneficiario, surtirán plenos efectos y se entenderán realizados de manera auténtica cuando se efectúen por cualquiera de las vías siguientes:

- a) Por escrito presentado ante 2 (dos) testigos o con la intervención de fedatario público, surtiendo sus efectos la notificación a partir de la fecha de entrega del comunicado en el domicilio respectivo;
- b) Mediante correo certificado o a través de mensajería especializada con acuse de recibo;
- c) Mediante aviso publicado en 1 (un) periódico de circulación nacional, o bien
- d) A través de autoridad judicial.

#### **18. PRESCRIPCIÓN**

Todas las acciones que se deriven de este Contrato de Seguro prescribirán en los términos que establece el artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, a partir de la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo las excepciones consignadas en el artículo 82 de la misma ley.

La prescripción se interrumpirá por las causas ordinarias, por el nombramiento de peritos con motivo de la realización del siniestro, y tratándose de la acción de pago de la prima, por el requerimiento de pago.

La presentación de la reclamación ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios de la Institución, exclusivamente suspende la prescripción de las acciones respectivas.

## **19. INDEMNIZACIÓN POR MORA**

En caso de que la Institución, no obstante haber recibido los documentos e información que soporten plenamente el fundamento y procedencia de la reclamación que le haya sido presentada por el Reclamante, no cumpla con el pago de la Suma Asegurada asumida por este Contrato de Seguro al hacerse exigible legalmente, en términos de la legislación vigente, pagará la indemnización por mora que corresponda, en términos del artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

## **20. INFORMES**

Durante la Vigencia del Contrato de Seguro, el Contratante podrá solicitar a la Institución le informe el porcentaje de la prima que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario por su intervención en la celebración de este Contrato de Seguro. La Institución proporcionará dicha información en un plazo que no excederá de 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

## **21. ANTICIPO DE SUMA ASEGURADA POR FALLECIMIENTO PARA ENFERMEDADES TERMINALES**

El objeto de este beneficio es otorgar un anticipo al Beneficiario Irrevocable, mediante el cual tiene derecho a solicitar a la Institución, lo indicado en la carátula de la Póliza.

### **REQUISITOS**

El pago del anticipo de Suma Asegurada por fallecimiento para Enfermedades Terminales será procedente siempre y cuando:

- a) El Contrato de Seguro se encuentre vigente a la fecha de la solicitud del anticipo;
- b) El diagnóstico de Enfermedad Terminal sea posterior a 2 (dos) años desde la expedición de la Póliza o de su última rehabilitación o de su último incremento de Suma Asegurada;
- c) El Asegurado o el Beneficiario Irrevocable presente a la Institución, solicitud por escrito del anticipo, acompañada de un dictamen avalado por una institución del sistema nacional de salud o un médico que no sea Familiar del Reclamante, que cuente con certificado de especialización en la materia en que sea diagnosticada la Enfermedad Terminal, así como de todos los exámenes, análisis y documentos que acrediten fehacientemente la existencia de la Enfermedad Terminal del Asegurado y acepte someterse a las evaluaciones, revisiones y análisis que la Institución le solicite, y
- d) Al Asegurado se le haya diagnosticado por primera vez una Enfermedad Terminal.

## **DISMINUCIÓN DE SUMA ASEGURADA**

Una vez realizado el pago del anticipo de Suma Asegurada por fallecimiento para Enfermedades Terminales se disminuirá por el monto de dicho pago la Suma Asegurada por fallecimiento incluso en caso de la renovación de la Póliza.

El Contratante deberá continuar realizando el pago de las primas por las coberturas y beneficios adicionales originalmente contratados o que consten en el último Endoso. En ningún caso se considerará que una Enfermedad Terminal constituye una Agravación del Riesgo.

## **22. PAGO DE SUMA ASEGURADA**

La Institución pagará la Suma Asegurada al Beneficiario Irrevocable dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha en que la Institución reciba la documentación completa que acredite la realización de la eventualidad prevista en el Contrato de Seguro y el derecho de quien solicite el pago, así como las declaraciones que la Institución solicite en los formatos correspondientes.

La Institución deducirá del pago que corresponda la prima devengada no pagada para todas las coberturas contratadas y la prima no cobrada por devengar del Año Póliza correspondiente a la cobertura siniestrada, así como cualquier otro adeudo o anticipo derivado de este Contrato de Seguro.

## **23. CLÁUSULA FISCAL**

De acuerdo con las disposiciones fiscales vigentes, los pagos que realice la Institución por el presente Contrato de Seguro, podrán ser objeto de retención de impuestos.

El Contratante o Beneficiario Irrevocable deberá consultar con sus asesores fiscales el régimen fiscal que les sea aplicable.

## **24. ENTREGA DE DOCUMENTACIÓN CONTRACTUAL**

La Institución está obligada a entregar al Contratante y al Asegurado los documentos en los que consten los derechos y obligaciones para las partes del Contrato de Seguro, a través de cualquiera de los medios siguientes:

- a) De manera personal a través del ejecutivo de HSBC México o del promotor de la persona moral que distribuya el Contrato de Seguro;
- b) Envío a domicilio mediante correo en caso de que así se haya solicitado por el Contratante o Asegurado, o
- c) Envío a dirección de correo electrónico en caso de que así se haya solicitado por el Contratante o Asegurado.

Si el Contratante o Asegurado no recibe la documentación de su Contrato de Seguro dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes de haber contratado la Póliza, podrá hacerlo del conocimiento de la Institución, comunicándose al teléfono 55 5721 3322, donde le indicarán la forma en que se le hará la entrega correspondiente.

## 25. USO DE MEDIOS ELECTRÓNICOS.

El Contratante y Asegurado podrán realizar a través de medios electrónicos tales como página de internet, aplicaciones en dispositivos móviles, vía telefónica y cajeros automáticos de HSBC México, siempre que dichos medios lo permitan, las Operaciones Electrónicas siguientes:

- a) Solicitud del Contrato de Seguro;
- b) Contratación del Contrato de Seguro;
- c) Solicitud de Endosos del Contrato de Seguro;
- d) Alta y modificación del medio de notificación o entrega de documentación contractual;
- e) Contratación de otro servicio de Operaciones Electrónicas o modificación de las condiciones para el uso del servicio previamente contratado;
- f) Desbloqueo de contraseñas o números de identificación personal, así como para la reactivación del uso de los servicios de Operaciones Electrónicas;
- g) Modificación de contraseñas o números de identificación personal;
- h) Solicitud de la cancelación del seguro, y
- i) Rehabilitación de la Póliza.

Corresponderá exclusivamente al Contratante la realización de las operaciones previstas en los incisos b) y i) anteriores.

Los mecanismos que se utilizarán para realizar las Operaciones Electrónicas son los siguientes:

- a) Cada vez que se solicite llevar a cabo una Operación Electrónica, la Institución solicitará información personal incluyendo biométrica y del producto contratado para identificar al solicitante de la Operación Electrónica y aplicará el factor de autenticación requerido para el tipo de Operación Electrónica de que se trate;
- b) De acuerdo a la Operación Electrónica solicitada, se aplicará un proceso para la confirmación de la Operación Electrónica correspondiente;
- c) Una vez confirmada la Operación Electrónica de que se trate, la Institución notificará al solicitante de la Operación Electrónica realizada a través de los medios electrónicos disponibles, y, en su caso, enviará la documentación contractual;
- d) En caso de que el Contratante o Asegurado no reconozca la Operación Electrónica deberá comunicarse al teléfono 55 5721 3322, y
- e) La Institución pondrá a disposición del Contratante o Asegurado, a través de su página de internet, las condiciones de uso de medios electrónicos.



La Institución solicitará los datos de algún medio de comunicación del Contratante o Asegurado tales como su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil para la recepción de mensajes, a fin de que se le hagan llegar las notificaciones de la Operación Electrónica realizada y, en su caso, la documentación contractual.

Las Operaciones Electrónicas tendrán plena validez legal y no podrán ser desconocidas, repudiadas, rechazadas o revocadas por el Contratante o Asegurado, así como por la Institución.

La Institución no será responsable en caso de que las Operaciones Electrónicas no se puedan efectuar por caso fortuito y/o fuerza mayor, por desperfectos, caída de sistemas o de cómputo, mal funcionamiento o suspensión de los medios de comunicación (incluyendo los medios electrónicos) o de cualquier otro servicio necesario para la prestación del servicio respectivo.

## **26. AGRAVACIÓN DEL RIESGO**

Las obligaciones de la Institución cesarán de pleno derecho por las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante la Vigencia del Contrato de Seguro de conformidad con lo previsto en los artículos 52 y 53, fracción I, de la Ley Sobre el Contrato del Seguro.

El Asegurado deberá comunicar a la Institución las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el Asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Institución en lo sucesivo, en términos del artículo 52 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Se presumirá siempre que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga, en términos del artículo 53 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

En los casos de dolo o mala fe en la agravación al riesgo, el asegurado perderá las primas anticipadas, en términos del artículo 60 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Las obligaciones de la Institución quedarán extinguidas si demuestra que el Contratante o Asegurado o los representantes de cualquiera de éstos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones.

Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación sobre los hechos relacionados con el siniestro, en términos del artículo 70 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

En caso de que, en el presente o en el futuro, el Contratante o Asegurado realicen o se relacione con actividades ilícitas, será considerado como una agravación esencial del riesgo en términos de ley.

Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la Institución, si el Contratante o Asegurado, en los términos del artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 Bis del Código Penal Federal y/o cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente

del fuero local o federal, o legalmente reconocida por el Gobierno Mexicano; o si el nombre del Contratante o Asegurado, sus actividades, bienes cubiertos por la Póliza o sus nacionalidades es (son) publicado(s) en alguna lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado algún tratado internacional en la materia antes mencionada, ello en términos de la Disposición Transitoria Primera, del Acuerdo por el que se expiden las Disposiciones de Carácter General que se refiere al artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas aplicables a Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

En su caso, las obligaciones del Contrato de Seguro serán restauradas una vez que la Institución tenga conocimiento de que el nombre del Contratante o Asegurado deje de encontrarse en las listas antes mencionadas.

La Institución consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este Contrato de Seguro pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas que no haya sido devengada, será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

## **VI. FOLLETO DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS.**

---

Antes y durante la contratación del Contrato de Seguro, el Contratante tiene derecho a:

- a) Ser informado y tener a su disposición el Aviso de Privacidad del Grupo Financiero HSBC y sus empresas afiliadas y subsidiarias para que conozca el tratamiento que se dará a sus datos personales;
- b) Que la persona que está ofreciendo el seguro se acredite como empleado de la Institución o del intermediario autorizado para la promoción y venta de los seguros;
- c) Recibir toda información que le permita conocer las Condiciones Generales del Contrato de Seguro, incluyendo el alcance real de la(s) cobertura(s) contratada(s), la forma de conservarla(s), así como de las formas de terminación del Contrato de Seguro;
- d) Recibir ya sea en el momento de contratación o en cualquier momento en el que lo solicite, copia de la Póliza en la que consten sus derechos y obligaciones;
- e) Recibir explicación de la Prima, así como de las formas de pago de la misma;
- f) Conocer el importe de la compensación directa que la Institución paga a los intermediarios por la distribución del seguro;
- g) Pedir la rectificación de su Póliza dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes posteriores a que la reciba, si la misma no concuerda con lo que se le ofreció durante la contratación, y
- h) Cancelar el seguro en cualquier momento.

Antes y durante la contratación del Seguro, el Asegurado tiene derecho a:

- a) Ser informado y tener a su disposición el Aviso de Privacidad del Grupo Financiero HSBC y sus empresas afiliadas y subsidiarias para que conozca el tratamiento que se dará a sus datos personales;
- b) Que la persona que está ofreciendo el seguro se acredite como empleado de la Institución o del intermediario autorizado para la promoción y venta de los seguros;
- c) Recibir toda información que le permita conocer las condiciones generales del Contrato de Seguro, incluyendo el alcance real de la cobertura contratada, la forma de conservarla, así como de las formas de terminación del Contrato de Seguro;
- d) Recibir ya sea en el momento de contratación o en cualquier momento en el que lo solicite, copia de la Póliza en la que consten tanto sus derechos y obligaciones;
- e) Pedir la rectificación de su Póliza dentro de los 30 (treinta) días naturales siguientes posteriores a que la reciba, si la misma no concuerda con lo que se le ofreció durante la contratación, y
- f) Conocer, a través de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), si es Beneficiario en una póliza de seguro de vida a través del Sistema de Información sobre Asegurados y Beneficiarios de Seguros de Vida (SIAB-Vida).

Al ocurrir un Siniestro el Beneficiario del seguro tiene derecho a:

- a) Recibir el pago de las prestaciones procedentes establecidas en el Contrato de Seguro en función a la Suma Asegurada contratada, aunque la prima del Contrato de Seguro no se encuentre pagada siempre y cuando no se haya vencido el período de gracia para el pago de la prima de seguro;
- b) Cobrar una indemnización por mora a la Institución, en caso de falta de pago oportuno de las Sumas Aseguradas, de acuerdo con el artículo 276 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas;
- c) Presentar una reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), y a solicitar a dicha comisión, la emisión de un dictamen técnico, si las partes no se sometieron a su arbitraje, y
- d) Conocer, a través de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), si es Beneficiario en una póliza de seguro de vida a través del Sistema de Información sobre Asegurados y Beneficiarios de Seguros de Vida (SIAB-Vida).

## **VII. TRANSCRIPCIÓN DE LOS ARTÍCULOS MENCIONADOS EN LAS CONDICIONES**

---

### **LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.**

**Art. 202** Las Instituciones de Seguros sólo podrán ofrecer al público los servicios relacionados con las operaciones que esta Ley les autoriza, mediante productos de seguros que cumplan con lo señalado en los artículos 200 y 201 de esta Ley.

En el caso de los productos de seguros que se ofrezcan al público en general y que se formalicen mediante contratos de adhesión, entendidos como tales aquellos elaborados unilateralmente en formatos por una Institución de Seguros y en los que se establezcan los términos y condiciones aplicables a la contratación de un seguro, así como los modelos de cláusulas elaborados para ser incorporados mediante endosos adicionales a esos contratos, además de cumplir con lo señalado en el primer párrafo de este artículo, deberán registrarse de manera previa ante la Comisión en los términos del artículo 203 de este ordenamiento. Lo señalado en este párrafo será también aplicable a los productos de seguros que, sin formalizarse mediante contratos de adhesión, se refieran a los seguros de grupo o seguros colectivos de las operaciones señaladas en las fracciones I y II del artículo 25 de esta Ley, y a los seguros de caución previstos en el inciso g), fracción III, del propio artículo 25 del presente ordenamiento.

Las Instituciones de Seguros deberán consignar en la documentación contractual de los productos de seguros a que se refiere el párrafo anterior, que el producto que ofrece al público se encuentra bajo registro ante la Comisión, en la forma y términos que ésta determine mediante disposiciones de carácter general.

El contrato o cláusula incorporada al mismo, celebrado por una Institución de Seguros sin el registro a que se refiere el presente artículo, es anulable, pero la acción sólo podrá ser ejercida por el contratante, asegurado o beneficiario o por sus causahabientes contra la Institución de Seguros y nunca por ésta contra aquéllos.

**Art. 276** Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuente legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

**I.** Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de éstas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.

Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

**II.** Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

**III.** En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;

**IV.** Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;

**V.** En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;

**VI.** Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque ésta no sea líquida en ese momento.

Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;

**VII.** Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;

**VIII.** La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.

El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos:

- a) Los intereses moratorios;
- b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y
- c) La obligación principal.

En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.

Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y

**IX.** Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.

En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.

**Art. 492** Las Instituciones y Sociedades Mutualistas, así como los agentes de seguros y los agentes de fianzas, en términos de las disposiciones de carácter general que emita la Secretaría, escuchando la previa opinión de la Comisión, estarán obligadas, en adición a cumplir con las demás obligaciones que les resulten aplicables, a:

- I. Establecer medidas y procedimientos para prevenir y detectar actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 o 148 Bis del Código Penal Federal, o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código, y
- II. Presentar a la Secretaría, por conducto de la Comisión, reportes sobre:
  - a) Los actos, operaciones y servicios que realicen con sus clientes y usuarios, relativos a la fracción anterior, y
  - b) Todo acto, operación o servicio, que pudiesen ubicarse en el supuesto previsto en la fracción I de este artículo o que, en su caso, pudiesen contravenir o vulnerar la adecuada aplicación



de las disposiciones señaladas en la misma, que realice o en el que intervenga algún miembro del consejo de administración, directivos, funcionarios, empleados y apoderados.

Los reportes a que se refiere la fracción II de este artículo, de conformidad con las disposiciones de carácter general previstas en el mismo, se elaborarán y presentarán tomando en consideración, cuando menos, las modalidades que al efecto estén referidas en dichas disposiciones; las características que deban reunir los actos, operaciones y servicios a que se refiere este artículo para ser reportados, teniendo en cuenta sus montos, frecuencia y naturaleza, los instrumentos monetarios y financieros con que se realicen, y las prácticas comerciales y financieras que se observen en las plazas donde se efectúen; así como la periodicidad y los sistemas a través de los cuales habrá de transmitirse la información.

Asimismo, la Secretaría, en las citadas disposiciones de carácter general emitirá los lineamientos sobre el procedimiento y criterios que las Instituciones, las Sociedades Mutualistas, los agentes de seguros y los agentes de fianzas deberán observar respecto de:

- a) El adecuado conocimiento de sus clientes y usuarios, para lo cual aquéllas deberán considerar los antecedentes, condiciones específicas, actividad económica o profesional y las plazas en que operen;
- b) La información y documentación que las Instituciones, Sociedades Mutualistas, agentes de seguros y agentes de fianzas deban recabar para la apertura de cuentas o celebración de contratos relativos a las operaciones y servicios que ellas presten y que acredite plenamente la identidad de sus clientes;
- c) La forma en que las mismas Instituciones, Sociedades Mutualistas, agentes de seguros y agentes de fianzas deberán resguardar y garantizar la seguridad de la información y documentación relativas a la identificación de sus clientes y usuarios o quienes lo hayan sido, así como la de aquellos actos, operaciones y servicios reportados conforme al presente artículo, y
- d) Los términos para proporcionar capacitación al interior de las Instituciones, Sociedades Mutualistas, agentes de seguros y agentes de fianzas sobre la materia objeto de este artículo. Las disposiciones de carácter general a que se refiere el presente artículo, señalarán los términos para su debido cumplimiento.

Las Instituciones, las Sociedades Mutualistas, los agentes de seguros y los agentes de fianzas deberán conservar, por al menos diez años, la información y documentación a que se refiere el inciso c) del párrafo anterior, sin perjuicio de lo establecido en éste u otros ordenamientos aplicables.

La Secretaría estará facultada para requerir y recabar, por conducto de la Comisión, información y documentación relacionada con los actos, operaciones y servicios a que se refiere la fracción II de este artículo. Las Instituciones y Sociedades Mutualistas, así como los agentes de seguros y los agentes de fianzas, estarán obligados a proporcionar dicha información y documentación. La Secretaría estará facultada para



obtener información adicional de otras personas con el mismo fin y a proporcionar información a las autoridades competentes.

El cumplimiento de las obligaciones señaladas en este artículo no implicará trasgresión alguna a la obligación de confidencialidad legal, ni constituirá violación a las restricciones sobre revelación de información establecidas por vía contractual, a lo dispuesto en el artículo 190 de este ordenamiento, ni a lo dispuesto en materia del secreto propio de las operaciones a que se refiere el artículo 46 fracción XV, en relación con el artículo 117 de la Ley de Instituciones de Crédito.

Las disposiciones de carácter general a que se refiere este artículo deberán ser observadas por las Instituciones y Sociedades Mutualistas, por los agentes de seguros y los agentes de fianzas, así como por los miembros del consejo de administración, administradores, directivos, funcionarios, empleados, factores y apoderados respectivos, por lo cual, tanto las instituciones y sociedades como las personas mencionadas serán responsables del estricto cumplimiento de las obligaciones que mediante dichas disposiciones se establezcan.

La violación a las disposiciones de carácter general a que se refiere este artículo será sancionada por la Comisión conforme al procedimiento previsto en los artículos 474 al 484 de la presente Ley, con multa equivalente del 10% al 100% de la operación inusual no reportada, y en los demás casos con multa de hasta 100,000 Días de Salario vigente.

Los servidores públicos de la Secretaría y de la Comisión, las Instituciones y Sociedades Mutualistas, así como los agentes de seguros y los agentes de fianzas, sus miembros del consejo de administración, administradores, directivos, funcionarios, empleados, factores y apoderados, deberán abstenerse de dar noticia de los reportes y demás documentación e información a que se refiere este artículo, a personas o autoridades distintas a las facultadas expresamente en los ordenamientos relativos para requerir, recibir o conservar tal documentación e información. La violación a estas obligaciones será sancionada en los términos de las leyes correspondientes.

## **LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO**

- Art. 8.** El proponente estará obligado a declarar por escrito a la empresa aseguradora, de acuerdo con el cuestionario relativo, todos los hechos importantes para la apreciación del riesgo que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración del contrato.
- Art 9.** Si el contrato se celebra por un representante del asegurado, deberán declararse todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del representante y del representado.
- Art. 10.** Cuando se proponga un seguro por cuenta de otro, el proponente deberá declarar todos los hechos importantes que sean o deban ser conocidos del tercero asegurado o de su intermediario.

**Art. 25.** Si el contenido de la póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los treinta días que sigan al día en que reciba la póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la póliza o de sus modificaciones.

**Art. 47.** Cualquiera omisión o inexacta declaración de los hechos a que se refieren los artículos 8, 9 y 10 de la presente ley, facultará a la empresa aseguradora para considerar rescindido de pleno derecho el contrato, aunque no hayan influido en la realización del siniestro.

El asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.

**Art. 52.** El asegurado deberá comunicar a la empresa aseguradora las agravaciones esenciales que tenga el riesgo durante el curso del seguro, dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que las conozca. Si el asegurado omitiere el aviso o si él provoca una agravación esencial del riesgo, cesarán de pleno derecho las obligaciones de la empresa en lo sucesivo.

**Art. 53.** Para los efectos del artículo anterior se presumirá siempre:

I.- Que la agravación es esencial, cuando se refiera a un hecho importante para la apreciación de un riesgo de tal suerte que la empresa habría contratado en condiciones diversas si al celebrar el contrato hubiera conocido una agravación análoga

II.- Que el asegurado conoce o debe conocer toda agravación que emane de actos u omisiones de sus inquilinos, cónyuge, descendientes o cualquier otra persona que, con el consentimiento del asegurado, habite el edificio o tenga en su poder el mueble que fuere materia del seguro.

**Art. 60.** En los casos de dolo o mala fe en la agravación del riesgo, el asegurado perderá las primas anticipadas.

**Art. 70.** Las obligaciones de la empresa quedarán extinguidas si demuestra que el asegurado, el beneficiario o los representantes de ambos, con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que excluirían o podrían restringir dichas obligaciones. Lo mismo se observará en caso de que, con igual propósito, no le remitan en tiempo la documentación de que trata el artículo anterior.

**Art. 81.** Todas las acciones que se deriven de un contrato de seguro prescribirán:  
I.- En cinco años, tratándose de la cobertura de fallecimiento en los seguros de vida.  
II.- En dos años, en los demás casos.

En todos los casos, los plazos serán contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen.

**Art. 82.** El plazo de que trata el artículo anterior no correrá en caso de omisión, falsas o inexactas declaraciones sobre el riesgo corrido, sino desde el día en que la empresa haya tenido conocimiento de él; y si se trata de la realización del siniestro, desde el día en que haya llegado a conocimiento de los interesados, quienes deberán demostrar que hasta entonces ignoraban dicha realización.

Tratándose de terceros beneficiarios se necesitará, además, que éstos tengan conocimiento del derecho constituido a su favor.

### **CÓDIGO PENAL FEDERAL.**

**Art. 139.-** Se impondrá pena de prisión de quince a cuarenta años y cuatrocientos a mil doscientos días multa, sin perjuicio de las penas que correspondan por otros delitos que resulten:

- I. A quien utilizando sustancias tóxicas, armas químicas, biológicas o similares, material radioactivo, material nuclear, combustible nuclear, mineral radiactivo, fuente de radiación o instrumentos que emitan radiaciones, explosivos, o armas de fuego, o por incendio, inundación o por cualquier otro medio violento, intencionalmente realice actos en contra de bienes o servicios, ya sea públicos o privados, o bien, en contra de la integridad física, emocional, o la vida de personas, que produzcan alarma, temor o terror en la población o en un grupo o sector de ella, para atentar contra la seguridad nacional o presionar a la autoridad o a un particular, u obligar a éste para que tome una determinación.
- II. Al que acuerde o prepare un acto terrorista que se pretenda cometer, se esté cometiendo o se haya cometido en territorio nacional.

Las sanciones a que se refiere el primer párrafo de este artículo se aumentarán en una mitad, cuando además:

- I. El delito sea cometido en contra de un bien inmueble de acceso público;
- II. Se genere un daño o perjuicio a la economía nacional, o
- III. En la comisión del delito se detenga en calidad de rehén a una persona.

**Art. 139 Bis.-** Se aplicará pena de uno a nueve años de prisión y de cien a trescientos días multa, a quien encubra a un terrorista, teniendo conocimiento de sus actividades o de su identidad.

**Art. 139 Ter.-** Se aplicará pena de cinco a quince años de prisión y de doscientos a seiscientos días multa al que amenace con cometer el delito de terrorismo a que se refiere el párrafo primero del artículo 139.

**Art. 139 Quáter.-** Se impondrá la misma pena señalada en el artículo 139 de este Código, sin perjuicio de las penas que corresponden por los demás delitos que resulten, al que por cualquier medio que fuere ya sea directa o indirectamente, aporte o recaude fondos económicos o recursos de cualquier naturaleza, con conocimiento de que serán destinados para financiar o apoyar

actividades de individuos u organizaciones terroristas, o para ser utilizados, o pretendan ser utilizados, directa o indirectamente, total o parcialmente, para la comisión, en territorio nacional o en el extranjero, de cualquiera de los delitos previstos en los ordenamientos legales siguientes:

**I.** Del Código Penal Federal, los siguientes:

- 1) Terrorismo, previstos en los artículos 139, 139 Bis y 139 Ter;
- 2) Sabotaje, previsto en el artículo 140;
- 3) Terrorismo Internacional, previsto en los artículos 148 Bis, 148 Ter y 148 Quáter;
- 4) Ataques a las vías de comunicación, previstos en los artículos 167, fracción IX, y 170, párrafos primero, segundo y tercero, y
- 5) Robo, previsto en el artículo 368 Quinquies.

**II.** De la Ley que Declara Reservas Mineras los Yacimientos de Uranio, Torio y las demás Substancias de las cuales se obtengan Isótopos Hendibles que puedan producir Energía Nuclear, los previstos en los artículos 10 y 13.

**Art. 139 Quinquies.-** Se aplicará de uno a nueve años de prisión y de cien a trescientos días multa, a quien encubra a una persona que haya participado en los delitos previstos en el artículo 139 Quáter de este Código.

**Art. 400.-** Se aplicará prisión de tres meses a tres años y de quince a sesenta días multa, al que:

**I.-** Con ánimo de lucro, después de la ejecución del delito y sin haber participado en éste, adquiera, reciba u oculte el producto de aquél a sabiendas de esta circunstancia.

Si el que recibió la cosa en venta, prenda o bajo cualquier concepto, no tuvo conocimiento de la procedencia ilícita de aquélla, por no haber tomado las precauciones indispensables para asegurarse de que la persona de quien la recibió tenía derecho para disponer de ella, la pena se disminuirá hasta en una mitad;

**II.-** Preste auxilio o cooperación de cualquier especie al autor de un delito, con conocimiento de esta circunstancia, por acuerdo posterior a la ejecución del citado delito;

**III.-** Oculte o favorezca el ocultamiento del responsable de un delito, los efectos, objetos o instrumentos del mismo o impida que se averigüe;

**IV.** Requerido por las autoridades, no dé auxilio para la investigación de los delitos o para la persecución de los delincuentes;

**V.** No procure, por los medios lícitos que tenga a su alcance y sin riesgo para su persona, impedir la consumación de los delitos que sabe van a cometerse o se están cometiendo, salvo que tenga obligación de afrontar el riesgo, en cuyo caso se estará a lo previsto en este artículo o en otras normas aplicables;

**VI.** Altere, modifique o perturbe ilícitamente el lugar, huellas o vestigios del hecho delictivo, y

**VII.** Desvíe u obstaculice la investigación del hecho delictivo de que se trate o favorezca que el inculpado se sustraiga a la acción de la justicia.

No se aplicará la pena prevista en este artículo en los casos de las fracciones III, en lo referente al ocultamiento del infractor, y IV, cuando se trate de:

- a) Los ascendientes y descendientes consanguíneos o afines;
- b) El cónyuge, la concubina, el concubinario y parientes colaterales por consanguinidad hasta el cuarto grado, y por afinidad hasta el segundo; y
- c) Los que estén ligados con el delincuente por amor, respeto, gratitud o estrecha amistad derivadas de motivos nobles.

El juez, teniendo en cuenta la naturaleza de la acción, las circunstancias personales del acusado y las demás que señala el artículo 52, podrá imponer en los casos de encubrimiento a que se refieren las fracciones I, párrafo primero y II a IV de este artículo, en lugar de las sanciones señaladas, hasta las dos terceras partes de las que correspondería al autor del delito; debiendo hacer constar en la sentencia las razones en que se funda para aplicar la sanción que autoriza este párrafo.

**Art. 400 Bis.** Se impondrá de cinco a quince años de prisión y de mil a cinco mil días multa al que, por sí o por interpósita persona realice cualquiera de las siguientes conductas:

I. Adquiera, enajene, administre, custodie, posea, cambie, convierta, deposite, retire, dé o reciba por cualquier motivo, invierta, traspase, transporte o transfiera, dentro del territorio nacional, de éste hacia el extranjero o a la inversa, recursos, derechos o bienes de cualquier naturaleza, cuando tenga conocimiento de que proceden o representan el producto de una actividad ilícita, o

II. Oculte, encubra o pretenda ocultar o encubrir la naturaleza, origen, ubicación, destino, movimiento, propiedad o titularidad de recursos, derechos o bienes, cuando tenga conocimiento de que proceden o representan el producto de una actividad ilícita.

Para efectos de este Capítulo, se entenderá que son producto de una actividad ilícita, los recursos, derechos o bienes de cualquier naturaleza, cuando existan indicios fundados o certeza de que provienen directa o indirectamente, o representan las ganancias derivadas de la comisión de algún delito y no pueda acreditarse su legítima procedencia.

En caso de conductas previstas en este Capítulo, en las que se utilicen servicios de instituciones que integran el sistema financiero, para proceder penalmente se requerirá la denuncia previa de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Cuando la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, en ejercicio de sus facultades de fiscalización, encuentre elementos que permitan presumir la comisión de alguno de los delitos referidos en este Capítulo, deberá ejercer respecto de los mismos las facultades de comprobación que le confieren las leyes y denunciar los hechos que probablemente puedan constituir dichos ilícitos.

## **VIII. DOMICILIOS UNE Y CONDUSEF**

---

HSBC Seguros tiene a disposición del Contratante, Asegurado y Beneficiario una Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) con domicilio de su titular en Avenida Paseo de la Reforma # 347, Torre HSBC, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06500, en la Ciudad de México, México. Teléfono de contacto UNE 55 5721 5661. Correo electrónico UNE:

mexico\_une@hsbc.com.mx. El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a 15:00 horas (horario de la Ciudad de México).

Para consultar los datos del encargado regional de la Entidad Federativa a la que pertenece, ingrese a [www.hsbc.com.mx](http://www.hsbc.com.mx), llame al número telefónico de la UNE o acuda a la sucursal de HSBC más cercana.

HSBC Seguros hace del conocimiento del Contratante, Asegurado y Beneficiario los datos del Centro de Atención Telefónica de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) siguientes: teléfonos 55 5340 0999 en la Ciudad de México y 800 999 8080 en el interior de la República Mexicana; página de Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx).

## **IX. LEYENDA DE REGISTRO**

---

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del 15 de noviembre de 2022, con el número CNSF-S0077-0276-2022, del día 20 de junio de 2022 con el número BADI-S0077-0018-2022 / CONDUSEF-005510-03.**

## “Beneficio Adicional para la Cobertura de Enfermedades Graves”

### I. OBJETO.

---

El Beneficio Adicional para la Cobertura de Enfermedades Graves, tiene por objeto que la Institución pague la Suma Asegurada vigente en caso de que el Asegurado presente un diagnóstico por primera vez por alguna de las enfermedades de Cáncer, Infarto Agudo de Miocardio, Accidente Cerebrovascular o Insuficiencia Renal Terminal conforme a lo estipulado en el presente Beneficio Adicional.

### II. DEFINICIONES.

---

Los términos que se indican a continuación tendrán el siguiente significado para todos los efectos del presente Beneficio Adicional, pudiendo ser en femenino o masculino, plural o singular y si se trata de verbo, en cualquier conjugación.

**Enfermedad:** Es toda alteración de la salud, diagnosticada por un médico con cédula profesional, que resulte de la acción de agentes morbosos de origen interno o externo con relación al organismo, que amerite tratamiento médico y/o quirúrgico y que sean médicamente comprobables.

**Periodo de Espera:** Es el periodo en días naturales, a partir de la fecha de inicio de vigencia de la póliza o de su última rehabilitación, para que el Asegurado pueda gozar de los beneficios. Este periodo se establece en la caratula de póliza y aplica para todos los padecimientos cubiertos excepto para el padecimiento de Infarto Agudo al Miocardio.

**Periodo de Supervivencia:** Es el periodo en días naturales que el Asegurado deberá sobrevivir después de que se le diagnostique por primera vez alguna de las Enfermedades cubiertas para que se tenga derecho a la indemnización. Este periodo se establece en la caratula de póliza y aplica para todos los padecimientos cubiertos.

Los términos con inicial mayúscula que no se encuentran definidos en este Beneficio, Adicional, tendrán el significado atribuido en las condiciones generales del Contrato de Seguro del cual forma parte este Beneficio Adicional.

### III. BENEFICIO ADICIONAL PARA LA COBERTURA DE ENFERMEDADES GRAVES.

---

En caso de que en la carátula de la Póliza se establezca como contratada esta cobertura, la Institución se obliga a pagar la Suma Asegurada estipulada al propio Beneficiario Irrevocable, si durante la vigencia de la Póliza se le diagnostica cualquiera de los



padecimientos descritos a continuación, siempre y cuando se cumpla el Periodo de Espera y Periodo de Supervivencia. En el caso de que se presente la Enfermedad Grave del Asegurado y como consecuencia de ésta deje de ser Persona Clave para el Contratante, aplicará lo estipulado en la Cláusula 11 (once) de las Condiciones Generales del Contrato de Seguro.

Cada padecimiento está limitado al primer diagnóstico y la Suma Asegurada no podrá exceder en una o varias pólizas el límite máximo establecido por la Institución para esta cobertura.

Después del diagnóstico y pago correspondiente de alguno de los padecimientos amparados, dicho padecimiento no será susceptible a una nueva indemnización sino hasta el aniversario de la Póliza donde automáticamente se reinstalará la Suma Asegurada para cada padecimiento siempre que se trate de un diagnóstico nuevo y no esté relacionado con el ya indemnizado. Una vez utilizada la cobertura para uno o varios padecimientos durante la vigencia de la Póliza, la cobertura no será susceptible a renovarse.

## **CÁNCER**

Se considera un tumor maligno invasor, verificado por los estudios histopatológicos correspondientes. Incluye leucemia, linfoma maligno, enfermedad de Hodgkin, enfermedades malignas de médula ósea, cáncer de piel metastásico y melanomas clasificados con un nivel de Clark III o mayor o un grosor de Breslow mayor a 1.5 mm.

### **EXCLUSIONES:**

**La indemnización por este Beneficio Adicional para la Cobertura de Enfermedades Graves, no será cubierta cuando se origine la enfermedad grave del Asegurado, por:**

- 1. Carcinoma in situ, cáncer in situ, cánceres no invasivos, displasias o condiciones pre malignas.**
- 2. Cáncer de próstata en estadio menor que T2bN0M0.**
- 3. Cáncer papilar o folicular de tiroides en estadio menor que T2N0M0.**
- 4. Carcinoma de células basales o carcinomas de células escamosas de la piel y dermatofibrosarcoma protuberans.**
- 5. Cáncer diagnosticado o tratado durante el periodo de espera de 30 días o antes de la fecha de contratación de la póliza, incluyendo sus recurrencias o su extensión local, regional o metastásica.**

### **REQUISITOS:**

El pago de la Enfermedad de cáncer será procedente siempre y cuando el Asegurado o el Beneficiario Irrevocable presente a la Institución, solicitud por escrito del pago, acompañada de un dictamen avalado por una institución del sistema nacional de salud o un médico que no sea familiar del reclamante, que cuente con certificado de especialización en la materia en que sea diagnosticada la Enfermedad de cáncer así como de todos los exámenes, análisis y documentos que acrediten fehacientemente su existencia y el Asegurado acepte someterse a las evaluaciones, revisiones y análisis que la Institución le solicite.

La documentación requerida es la siguiente:

- a) Estudio histopatológico que confirme la presencia del cáncer;
- b) Informe del oncólogo que especifique el estadio del tumor, tratamiento, evolución clínica, resultados de los estudios practicados y pormenores del cáncer; y
- c) Resultados de los estudios de estadificación como radiografías, tomografías entre otros.

### **INFARTO AGUDO AL MIOCARDIO**

Se considera la muerte o necrosis de una parte del músculo cardiaco debida a una interrupción súbita del aporte sanguíneo al miocardio. El diagnóstico debe estar apoyado en lo siguiente:

- a) Elevación significativa de las troponinas cardíacas.
- b) Dolor torácico o síntomas típicos de isquemia aguda.
- c) Cambios nuevos en el electrocardiograma (ECG) compatibles con infarto o aparición de un nuevo bloqueo de la rama izquierda de Haz de His (BRIHH).

### **EXCLUSIONES:**

**La indemnización por este Beneficio Adicional para la Cobertura de Enfermedades Graves, no será cubierta cuando se origine la enfermedad grave del Asegurado, por:**

- 1. Cambios en el Electrocardiograma que sugieran infarto(s) previo(s) sin que se cumpla la definición señalada de infarto de miocardio.**
- 2. Angina de pecho.**
- 3. Elevación mínima de troponinas, sin anomalías diagnósticas en el electrocardiograma ni signos clínicos de infarto.**

### **REQUISITOS:**

El pago de la enfermedad de infarto agudo al miocardio será procedente siempre y cuando el Asegurado o el Beneficiario Irrevocable presente a la Institución, solicitud por escrito del pago, acompañada de un dictamen avalado por una institución del sistema nacional de salud o un médico que no sea familiar del reclamante, que cuente con certificado de especialización en la materia en que sea diagnosticada la enfermedad de infarto agudo al miocardio así como de todos los exámenes, análisis y documentos que acrediten fehacientemente su existencia y el Asegurado acepte someterse a las evaluaciones, revisiones y análisis que la Institución le solicite.

La documentación requerida es la siguiente:

- a) Informe pormenorizado del médico tratante certificado que especifique detalles de la evolución clínica.
- b) Exámenes de laboratorio que demuestren la elevación de troponinas.
- c) Electrocardiogramas obtenidos durante el evento agudo que muestren cambios compatibles con el infarto.

- d) Estudios practicados para la evaluación del infarto (ecocardiograma, estudios de medicina nuclear entre otros.

### **ACCIDENTE CEREBROVASCULAR**

Se considera al evento cerebrovascular agudo causado por una disminución de flujo sanguíneo al cerebro originado por trombosis, hemorragia o embolismo de una fuente extra craneal, con:

- a) Inicio agudo de nuevos síntomas neurológicos típicos.
- b) Déficit neurológico nuevo, que resulta objetivo en el examen clínico y que persiste por al menos 3 (tres) meses después de la fecha del diagnóstico.

El diagnóstico debe ser hecho y corroborado por un especialista y confirmado por hallazgos típicos en pruebas diagnósticas de imagen a través de Tomografía Axial Computarizada (TAC) o Resonancia Magnética (RM).

### **EXCLUSIONES:**

**La indemnización por esta cobertura adicional no será cubierta cuando se origine la enfermedad grave del Asegurado, por:**

- 1. Ataque isquémico transitorio.**
- 2. Eventos cerebrovasculares debidos a trauma o infección.**
- 3. Infartos lacunares que no cumplen con la definición de accidente cerebrovascular descrita previamente.**

### **REQUISITOS:**

El pago de la enfermedad de accidente cerebrovascular será procedente siempre y cuando el Asegurado o el Beneficiario Irrevocable presente a la Institución, solicitud por escrito del pago, acompañada de un dictamen avalado por una institución del sistema nacional de salud o un médico que no sea familiar del reclamante, que cuente con certificado de especialización en la materia en que sea diagnosticada la enfermedad de accidente cerebrovascular así como de todos los exámenes, análisis y documentos que acrediten fehacientemente su existencia y el Asegurado acepte someterse a las evaluaciones, revisiones y análisis que la Institución le solicite.

La documentación requerida es la siguiente:

- a) Informe del médico certificado que especifique evolución clínica, duración del episodio, tipo y causa del accidente cerebrovascular.
- b) Tomografía axial computarizada (TAC) o resonancia magnética (RM) compatibles con accidente cerebrovascular agudo.

### **INSUFICIENCIA RENAL TERMINAL**

Se considera como una etapa terminal de una enfermedad renal manifestada por una falla total, crónica e irreversible de ambos riñones, que hace necesario efectuar diálisis peritoneal o hemodiálisis periódicas o un trasplante renal.

**EXCLUSIONES:**

La indemnización por este Beneficio Adicional para la Cobertura de Enfermedades Graves no será cubierta cuando se origine la enfermedad grave del Asegurado, por:

1. **Falla o insuficiencia renal reversible o temporal que se resuelva luego de algún tiempo de tratamiento.**

**REQUISITOS:**

El pago de la enfermedad de insuficiencia renal terminal será procedente siempre y cuando el Asegurado o el Beneficiario Irrevocable presente a la Institución, solicitud por escrito del pago, acompañada de un dictamen avalado por una institución del sistema nacional de salud o un médico que no sea familiar del reclamante, que cuente con certificado de especialización en la materia en que sea diagnosticada la enfermedad de insuficiencia renal terminal así como de todos los exámenes, análisis y documentos que acrediten fehacientemente su existencia y el Asegurado acepte someterse a las evaluaciones, revisiones y análisis que la Institución le solicite.

La documentación requerida es la siguiente:

- a) Certificación de la necesidad de diálisis periódica por parte del nefrólogo o del médico tratante
- b) Informe clínico pormenorizado que incluya causa de la insuficiencia renal.
- c) Estudios de laboratorio compatibles con insuficiencia renal crónica irreversible como determinación del filtrado, química sanguínea, ultrasonido, biopsias entre otros.

De conformidad con el artículo 69 de la Ley sobre el Contrato de Seguro, cuando con los documentos señalados no se pueda comprobar el siniestro esta Institución podrá solicitar documentación adicional siempre y cuando tenga relación con los hechos y el siniestro.

**IV. TERMINACIÓN DEL BENEFICIO ADICIONAL PARA LA COBERTURA DE ENFERMEDADES GRAVES.**

---

El presente Beneficio Adicional para la Cobertura de Enfermedades Graves, se dará por terminado cuando ocurra alguno de los eventos de terminación contemplados en las Condiciones Generales del Contrato de Seguro o cualquiera de los eventos siguientes:

- a) El Contratante solicite la cancelación de este Beneficio Adicional;
- b) Al final del Año Póliza en el que el Asegurado cumpla la edad de 70 años y,
- c) Al realizar la Institución el pago de la Suma Asegurada de este Beneficio Adicional para la Cobertura de Enfermedades Graves para cada una de las enfermedades amparadas.

**V. BENEFICIARIO PARA EL BENEFICIO ADICIONAL PARA LA COBERTURA DE ENFERMEDADES GRAVES.**

---

En caso de Siniestro, la Suma Asegurada se pagará por la Institución al Beneficiario Irrevocable, y una vez cubiertas las obligaciones descritas bajo este Beneficio Adicional quedará con dicho pago liberada de las obligaciones contraídas.

**VI. LÍMITES DE EDAD DEL BENEFICIO ADICIONAL PARA LA COBERTURA DE ENFERMEDADES GRAVES.**

---

Los límites de admisión por edad fijados por la Institución para este Beneficio Adicional se indican a continuación:

Cobertura	Edad mínima de aceptación	Edad máxima de aceptación
Enfermedades Graves	18 años	65 años

**VII. REGISTRO.**

---

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 20 de junio de 2022, con el número BADI-S0077-0018-2022 / CONDUSEF-005510-03.