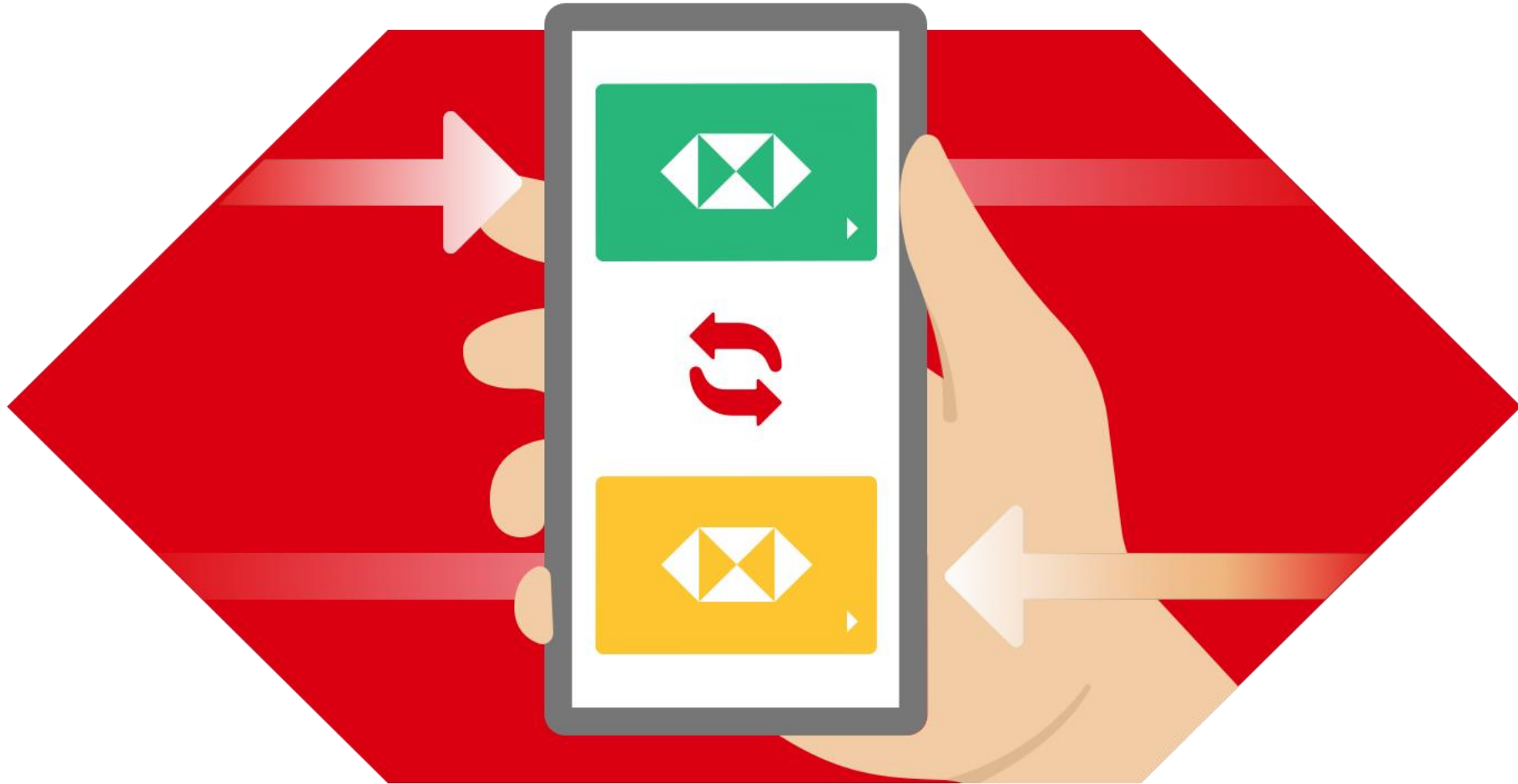


Seguimiento al Proceso de Incorporación a HSBC México



Guía de Usuario: Tracker de Estatus de Solicitud / Creación de Firma Autógrafa Digital
(Contacto principal, representantes legales y firmantes)

Da seguimiento a tu proceso de incorporación al banco en todo momento a través de la aplicación móvil **HSBC Firma Digital** misma que te permitirá activar un tracker de estatus sobre tu proceso de incorporación a HSBC México y firmar de forma digital tus contratos de apertura de cuenta, siguiendo los siguientes pasos:

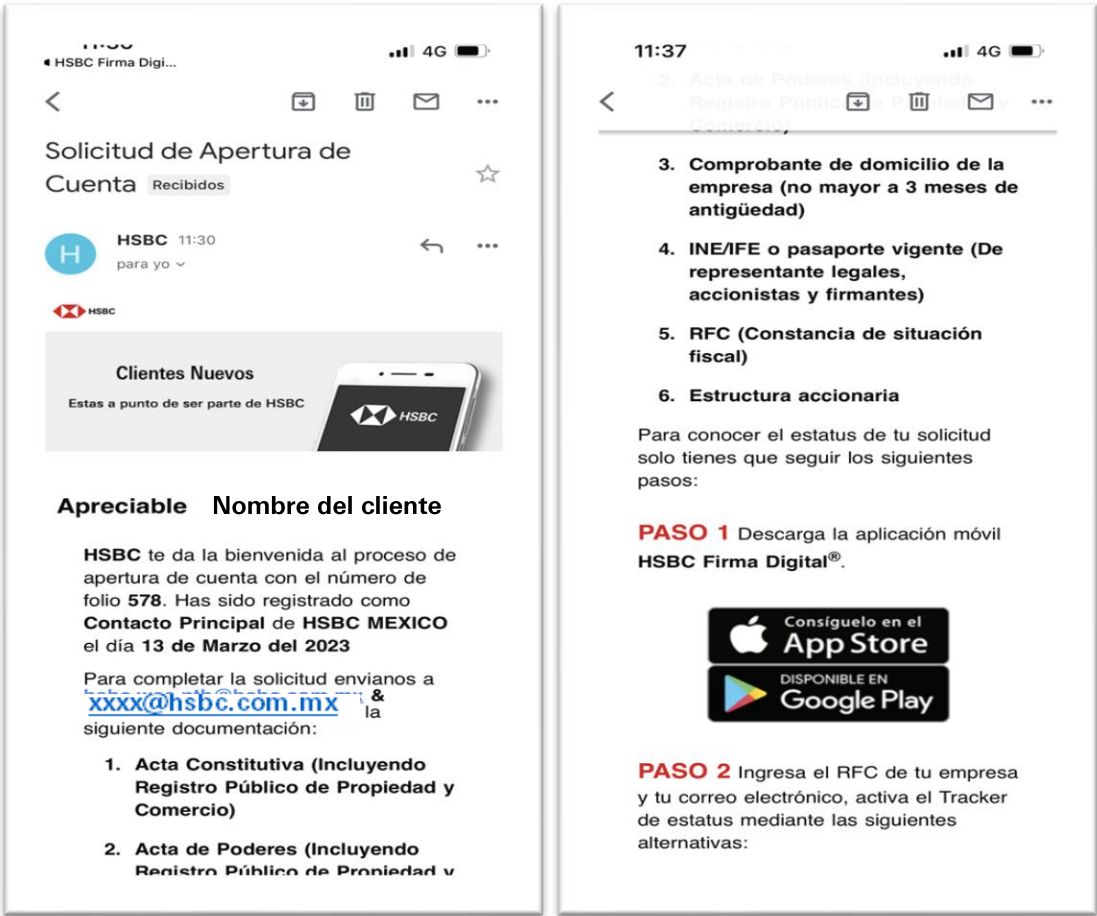
Recibirás un correo con los pasos a seguir para activar tu tracker de estatus en la aplicación los cuales te indicaran lo siguiente:

Paso 1: Descarga la aplicación móvil

Desde tu dispositivo móvil ingresa al PlayStore/AppStore;

O

Desde el correo de bienvenida enviado por el equipo de atención a clientes nuevos de HSBC México.



Paso 2: Activa tu tracker de estatus en la aplicación móvil

Desde el correo de bienvenida;

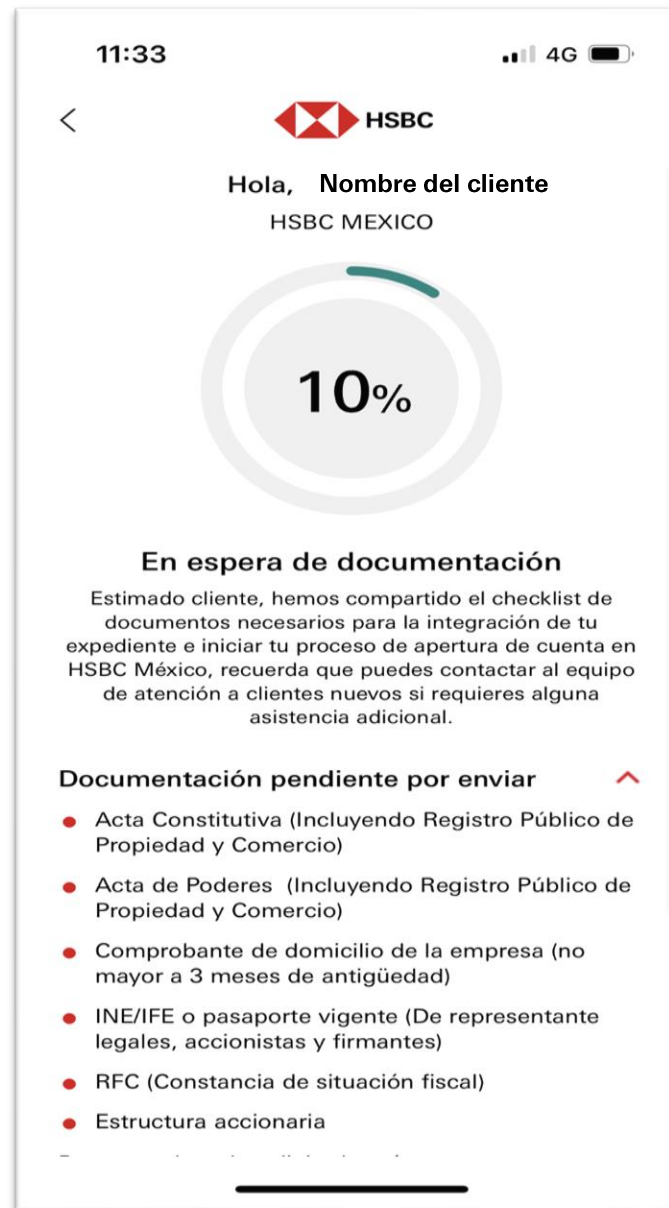
- Da clic en **“Ver documento”**,
- Ingresa el correo electrónico registrado

*Recuerda que solo podrás acceder al tracker de estatus si tu correo ha sido registrado como contacto principal de la empresa



Paso 3: Da seguimiento al avance del proceso de incorporación de tu empresa a HSBC México

- Una vez tu tracker sea activado, podrás consultarlo desde tu dispositivo móvil 24/7.
- Recibirás notificaciones a través de mensajes de texto y correo electrónico cada vez que haya alguna actualización relacionada al proceso de incorporación de tu empresa a HSBC México.



Firma Autógrafa Digital

(Aplica para Mexicanos, personas que cuentan con INE/IFE o pasaporte Mexicano)



Paso 4: Firma tus contratos de forma digital (Disponible solo para quienes cuenten con INE o Pasaporte Mexicano)

- a. Recibirás un correo indicando que tienes una solicitud de firma de documento, da clic en **“Ver Documento”**

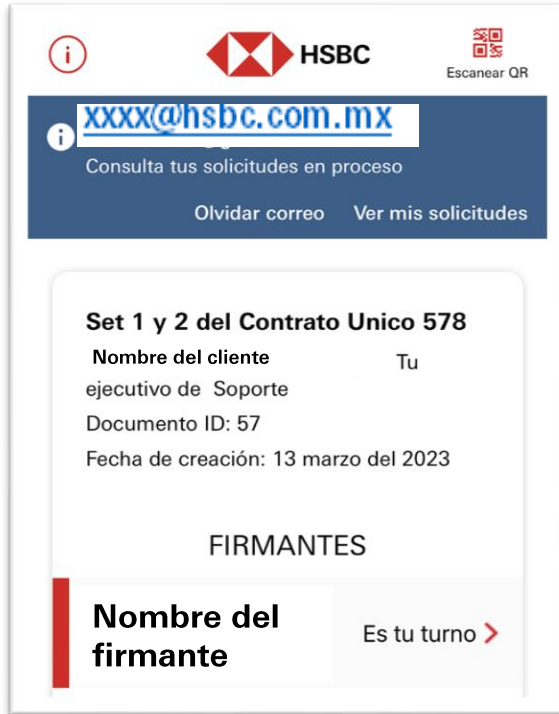


- b. Si estás revisando tu correo desde una computadora, puedes escanear el QR desde tu Smartphone (con la app HSBC Firma Digital) y acceder a tu contrato.



Paso 5: Inicia tu proceso de firma autógrafa digital

- I. La app mostrará el listado de documentos pendientes de firma, deberás dar clic en **"Es tu turno"**.



- Asegúrate de tener una buena conexión
- No cambiar de red en el proceso
- Asegúrate que la señal de red (datos/wifi) sea buena

- II. Ingresa los 4 últimos dígitos del celular que proporcionaste para el proceso. Deberás dar clic en el botón Continuar



III. Lee y acepta el aviso de privacidad

12:01 4G

< HSBC

AVISO DE PRIVACIDAD DEL GRUPO FINANCIERO HSBC Y SUS EMPRESAS AFILIADAS Y SUBSIDIARIAS.

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el siguiente Aviso de Privacidad:

https://www.hsbc.com.mx/content/dam/hsbc/mx/documents/aviso_privacidad.pdf

He leído y acepto el aviso de privacidad

Continuar

IV. Elige la identificación de tu preferencia: INE/IFE o Pasaporte Mexicano, asegúrate de que la foto de la identificación tenga buena calidad.

< HSBC

Identificación

Selecciona la identificación con la que te registrarás.

INE/IFE
Identificación vigente >

Pasaporte Mexicano
Identificación vigente >

< Paso 1 de 3

INE /IFE

Tómale una foto a tu identificación.

Para hacerlo, coloca tu credencial sobre una superficie oscura para generar un mejor contraste.

Una vez que la credencial sea detectada, la foto se tomará automáticamente.

Tomar foto

< Paso 1 de 3

Revisa la foto que tomaste
Asegúrate de que la información de tu identificación pueda ser leída con claridad.

Tomar la foto de nuevo

Continuar

V. En caso de haber elegido INE o IFE, revisa tus datos

- ✓ Corrige los datos en caso de ser necesario y da clic en mis datos son correctos → Continuar.
- ✓ Valida que los datos extraídos de la identificación presentada sean correctos (CIC- Numero de Clave de identificación de la Credencial-, OCR – Número Identificador de 12 dígitos-, CURP – Clave única de registro de población-, etc). En el caso de tener IFE no se deberá capturar el campo CIC.

<

Paso 1 de 3

×

Revisa tus datos

Por favor, verifica que todos tus datos sean correctos. En caso de que no lo sean, puedes corregirlos.

NOMBRE (S)

XXXXXXXXXXXXXX

APELLIDO PATERNO

XXXXXX

APELLIDO MATERNO

XXXXXX

CURP

XXXXXXXXXXXXXX

?

OCR

XXXXXXXXXXXXXX

?

FECHA DE EMISIÓN

XXXXXX

VIGENCIA

XXXXXX

CIC (Opcional)

?

CLAVE DE ELECTOR

XXXXXX

EMISIÓN

XXXXXX

?

<

Paso 1 de 3

×

corregirlos.

NOMBRE (S)

XXXXXXXXXXXXXX

APELLIDO PATERNO

XXXXXX

APELLIDO MATERNO

XXXXXX

CURP

XXXXXXXXXXXXXX

?

OCR

XXXXXXXXXXXXXX

?

FECHA DE EMISIÓN

XXXXXX

VIGENCIA

XXXXXX

CIC (Opcional)

?

CLAVE DE ELECTOR

XXXXXXXXXXXXXX

EMISIÓN

XXXXXX

?

Mis datos son correctos

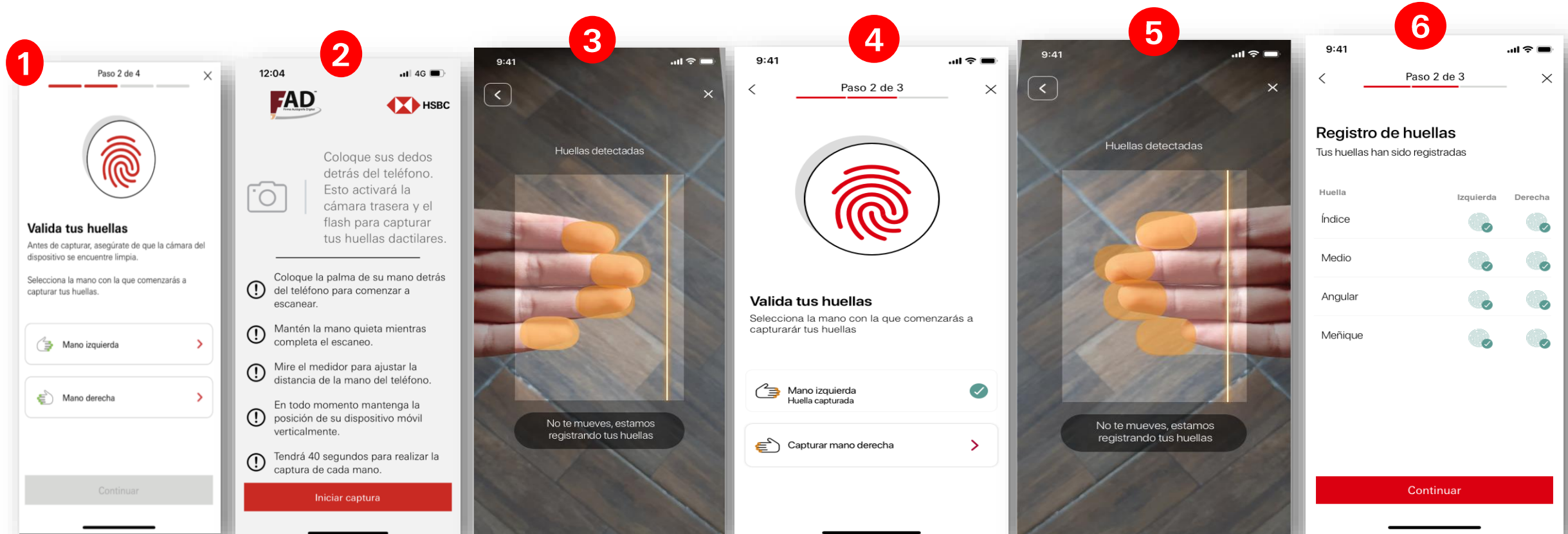
Continuar



#	Descripción
1	CURP- Clave Única de Registro de Población
2	CIC- Numero de Clave de identificación de la Credencial
3	OCR – Número Identificador de 12 o 13 dígitos

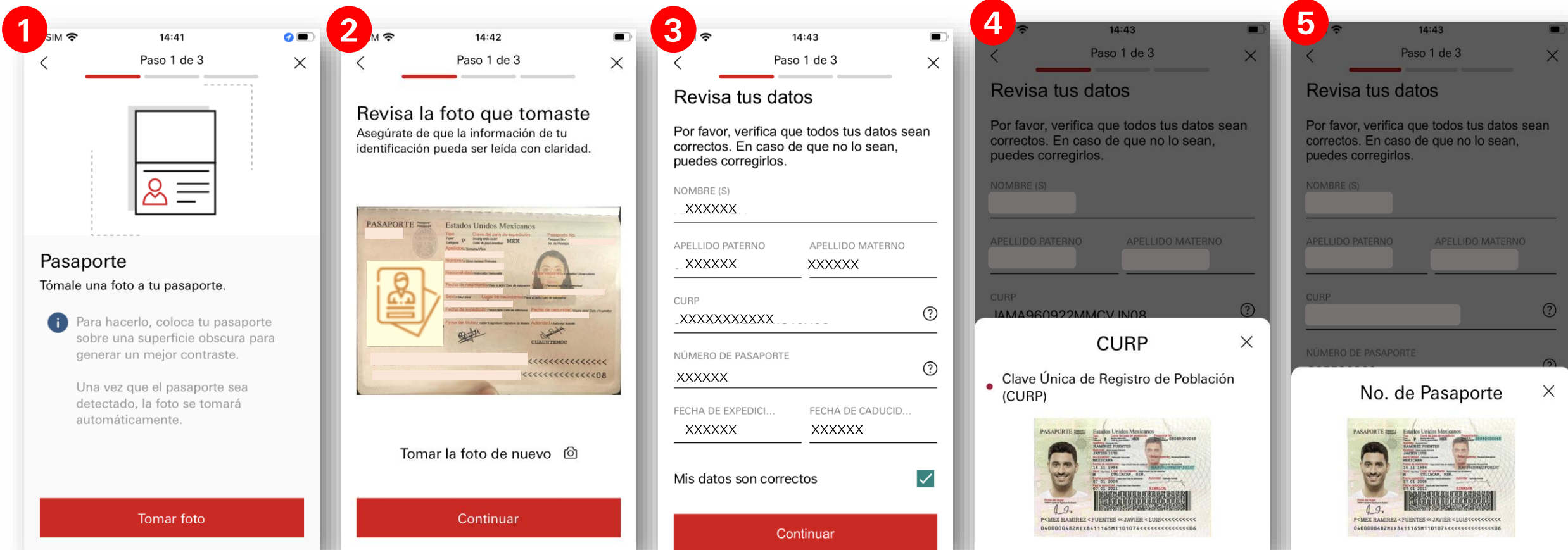
VI. Captura tus huellas dactilares de mano derecha e izquierda (dedos índice, medio, anular y meñique) siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla de tu dispositivo móvil.

- ✓ Antes de capturar, asegúrate de que la cámara del dispositivo se encuentre limpia.
- ✓ Selecciona la mano con la que deseas iniciar y da clic en continuar.



VII. En caso de haber elegido pasaporte mexicano, revisa que tus datos sean correctos

- ✓ Antes de capturar, asegúrate de que la cámara del dispositivo se encuentre limpia.
- ✓ Asegura la calidad de la imagen capturada de tu pasaporte



***Nota:** Si eliges usar tu pasaporte mexicano para completar el proceso de Firma Autógrafa Digital, no será necesaria la captura y validación de huellas dactilares

VIII. Inicia el proceso de Reconocimiento Facial y Validación de datos de la identificación proporcionada

1

Paso 3 de 4



Reconocimiento facial
Coloca tu cara dentro de la guía para tomar una foto.

1 Necesitamos verificar que la foto que aparece en tu identificación coincida con la que te tomarás.

Por favor, asegúrate de no traer puestos lentes para ver, de sol, gorras u otros elementos que puedan dificultar el reconocimiento de tu cara.

Tomar foto

2

Tómate una foto



Coloca tu cara dentro de la guía.

Continuar

FAD

3

Acerca tu cara



FAD

4

Revisa la foto que tomaste
Asegúrate que la foto de tu cara sea clara y visible.

Si no lo es o no te gusta cómo saliste, puedes volver a tomarla.



Tomar la foto de nuevo 

Confirmar

5

Paso 3 de 4

Proceso exitoso
La información se ha enviado a mesa de control para su validación



ID de proceso:
eeb204ff-6333-42d4-814f-b47642b736b7

Continuar

6

Paso 3 de 4

¡Felicidades!
Verificamos tus datos exitosamente.

Datos	INE	RENAPO
Apellido paterno XXXXXX		
Apellido materno XXXXXX		
Nombre(s) XXXXXX		
CURP XXXXXX		
CIC		
OCR XXXXXX		
Clave de elector XXXXXX		

7

Paso 3 de 4

OCR
5417041751409  

Clave de elector
XXXXXX 

Emisión
XXXXXX

Vigencia
XXXXXX

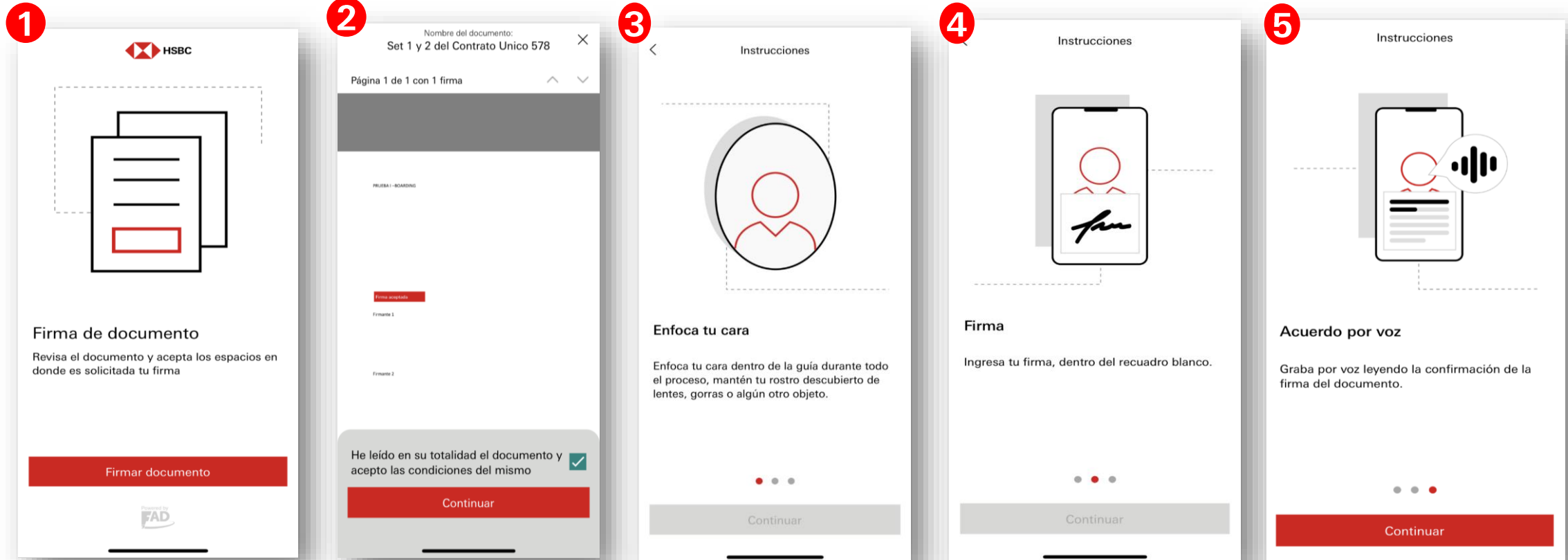
Número de emisión credencial
XXX

Huellas dactilares
 

Folio CECOBAN
XXXXXX 

Continuar

IX. Firma el documento después de revisarlo, 1)seleccionando el recuadro con tu nombre, da clic en continuar; Firma el documento con tu dedo; Inicia el video acuerdo leyendo el texto que aparece en tu pantalla .



6



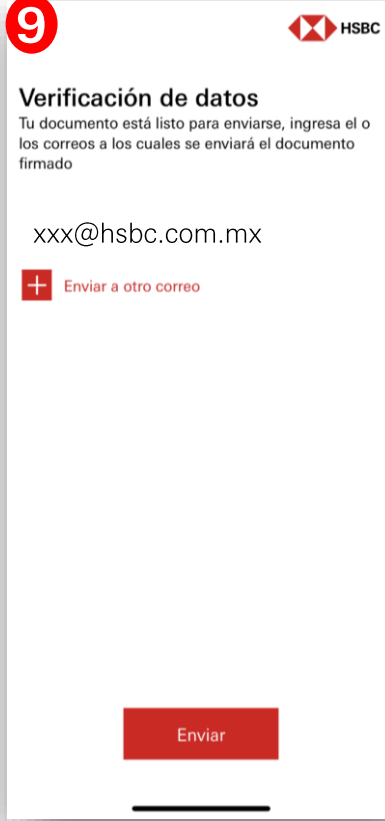
7



8



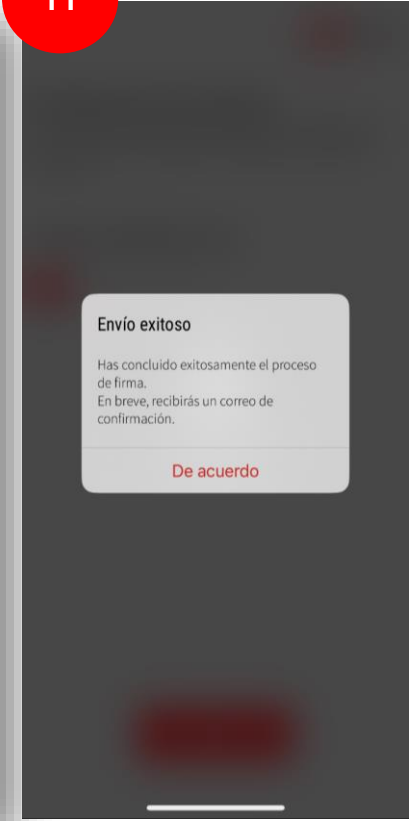
9



10



11



Para cualquier duda o aclaración, por favor ponte en contacto con el equipo de clientes nuevos de HSBC Mexico, tu ejecutivo de cuenta o escríbenos al correo electrónico hsbc.wcs.ntb@hsbc.com.mx.

Disclaimers

- Este documento ha sido elaborado, producido y aprobado por HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC (HSBC) destinado principalmente a ser distribuido en México por HSBC, únicamente con fines informativos, sin que constituya obligación alguna a cargo de HSBC en caso de alguna falla dentro del proceso descrito en este documento. Si este informe lo recibe un cliente de una afiliada de HSBC, su entrega al destinatario está sujeta a los términos comerciales vigentes entre el destinatario y dicha afiliada.
- Este documento no es y no debe interpretarse como una oferta de venta o la solicitud de una oferta para comprar o suscribir ningún préstamo, inversión o cualquier consejo o recomendación con respecto a un préstamo, inversión o cualquier decisión financiera. Todos los productos que HSBC pone a disposición del público en general están sujetos a la previa aceptación de HSBC.
- Consulta el aviso de privacidad integral en www.hsbc.com.mx o en cualquier sucursal
- Consulta términos y condiciones de contratación en <https://www.empresas.hsbc.com.mx/es-mx/regulations/terms-and-conditions>
- ©Copyright 2022. HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC, TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Ninguna parte de este documento puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida, de ninguna forma ni por ningún medio, ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o cualquier otro, sin el permiso previo por escrito de HSBC México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero HSBC.
- Información sujeta a cambios sin previo aviso.
- El presente documento es de carácter informativo e ilustrativo.
- HSBC y sus logotipos son marcas registradas en México.

