

Guía de Siniestros "Plan de Protección para empleados" (Seguro de Grupo PyMEs)



Documentos necesarios del Asegurado	Fallecimiento	Invalidez o Pérdidas Orgánicas
▶ Acta de Defunción. (Original o copia certificada)	X	
▶ Acta de Nacimiento. (Original o copia certificada)	X	
▶ Identificación oficial (IFE / Cédula Profesional / Cartilla Militar / Pasaporte / FM2 o FM3 en caso de ser extranjero). (Copia simple***)	X	X
▶ Comprobante de domicilio (Copia simple***)	X	X
▶ Cuando las causas del siniestro sean violentas, se requerirá presentar Constancia detallada de las Actuaciones completas del Ministerio Público (Averiguación previa incluyendo inspección ministerial del lugar de los hechos, fe, levantamiento e identificación del cadáver, resultado de la necropsia o dispensa, resultado de examen químico-toxicológico, declaraciones de testigos con relación a los hechos, resolución de averiguación previa) , en caso de accidente automovilístico parte de tránsito o policía federal preventiva. Así como los Resultados de los estudios practicados. (Copia certificada)	X	
▶ Resumen clínico del médico tratante, estudios de laboratorio, estudios histopatológicos y Gabinete realizados (radiografías, resonancia magnética, tomografía, ultrasonidos, etc.) Y/O Dictamen de Invalidez ST-4 emitido por el IMSS. (Original o copia)		X
▶ Consentimiento original firmado por el Asegurado (Original y Firmado por el asegurado)	X	X
▶ Cuando las causas del siniestro sea consecuencia de accidente, se requerirá presentar Constancia detallada de las Actuaciones completas del Ministerio Público, que deberá indicar las investigaciones tendientes a la resolución de los hechos como: inspección ministerial del lugar de los hechos, declaraciones de testigos con relación a los hechos. En caso de accidente automovilístico parte de tránsito o policía federal preventiva. (Copia certificada)		X
Acta ante el IMSS, ISSSTE o contrato individual de trabajo (si el Asegurado entro en el inter de la vigencia)	X	X

NOTAS:

*Con vigencia de 3 meses al momento de reclamar, puede ser: recibo de servicio telefónico, luz, agua y predial. Sólo es necesario cuando el domicilio indicado en la solicitud no coincida con el de la identificación presentada

Carta del contratante si la empresa hace la reclamación

Esta documentación es enunciativa más no limitativa. La Compañía se reserva el derecho de pedir información adicional si lo considera conveniente

***Documentos que deberán ser cotejados contra su original

SEGH13037

Guía de Siniestros "Plan de Protección para empleados" (Seguro de Grupo PyMEs)



Documentos necesarios del BENEFICIARIO(S)	Fallecimiento	Invalidez o Pérdidas Orgánicas
▶ Acta de nacimiento del beneficiario. (Original o copia certificada)	X	
▶ Identificación oficial del(los) beneficiario(s) . (IFE / Cédula Profesional / Cartilla Militar / Pasaporte / FM2 o FM3 en caso de ser extranjero). (Copia simple***)	X	
▶ Acta de matrimonio (si el beneficiario es cónyuge) (Copia certificada)	X	
▶ Solicitud de reclamación de Siniestros Vida (personas Físicas, otros beneficiarios o personas morales, según sea el caso)	X	X

NOTAS:

Para recibir atención en caso de **siniestros**, pueden llamar al 01 800 280 1212 (opción 1-3)

Para obtener **asistencia funeraria** en el momento que se requiera pueden llamar al 01 800 472 2292 (Opción 4)

Si algún beneficiario fuera menor de edad, deberá firmar la solicitud de pago el padre, la madre; o en su defecto, la persona que lo represente legalmente (**Tutor Legal**), previo documento legal que así lo justifique.

Para los documentos expedidos en el extranjero, estos deberán ser acompañados de la correspondiente apostilla o legalización de firmas y su correspondiente traducción al español.

Los documentos no deberán presentar tachaduras o enmendaduras, en su caso no tendrán validez.

Esta documentación es enunciativa más no limitativa. La Compañía se reserva el derecho de pedir información adicional si lo considera conveniente

*****Documentos que deberán ser cotejados contra su original**

SEGH13037