



Guía Operativa

Renta de Autos

Terminal Ingenico 5100/7780/7910

HSBC 

Contenido

Rental in	3
Reautorización	4
Venta	5
Devolución	6
Reporte de totales rental in	7
Reporte de totales car return	7
Reporte de totales	7
Cancelación	8
Reimpresión	8
Cancelación de rental in	9
Prueba de comunicación	9
Ver totales en pantalla	10
Reportes de totales	10
Cierre de lote	10

"NOTA: SI LA TERMINAL MANEJA PESOS Y DOLARES, EL PROCESO OPERATIVO DEL EQUIPO ES EL MISMO, SOLO TIENE QUE SELECCIONAR LA AFILIACIÓN CON LA QUE VA A REALIZAR LA TRANSACCIÓN (PESOS O DÓLARES)"

Funciones Renta de Autos

Rental in

- 1** Deslizar o Insertar Tarjeta

27 Mar 2014	13:13	
HSBC		
OER.	ADMIN	TECN

- 2** Si la tarjeta fue deslizada, digitar los 4 últimos dígitos de la tarjeta, si la tarjeta fue insertada seguir al siguiente paso

PROCESANDO

- 3** Ingrese el número de folio correspondiente y

EMISOR	RTLIN
No. FOLIO=	

- 4** Digite el monto el RENTAL IN y

EMISOR	RTLIN
MONTO	
.....	\$1.00

- 5** Oprimir la tecla para confirmar el importe

	EMISOR
RENTAL IN	
TOTAL	\$1.00
CORRECTO	SI/NO

- 6** Los mensajes de la terminal son:

MARCANDO
CONECTANDO
TRANSMITIENDO
RECIBIENDO
APROBADA

- 7** Se imprime comprobante de la operación autorizada y para la copia

OK COPIA
CLIENTE

AL INSERTAR LA TARJETA LA OPERACIÓN POR DEFAULT ES RENTAL IN.

Funciones Renta de Autos


Reautorización

- 1 Oprimir tecla OPER  y digitar 09

27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
OER.	ADMIN	TECN

- 2 Ingresamos el número de folio


REAUTORIZACIÓN
No. FOLIO:

- 3 Ingresamos el importe y 

EMISOR	REAUT
MONTO	
.....	\$1.00

- 4 Los mensajes de la terminal son:

MARCANDO
CONECTANDO
TRANSMITIENDO
RECIBIENDO
APROBADA


- 5 Se imprime comprobante de la operación autorizada y para la copia OK 


OK COPIA
CLIENTE

ESTA OPCIÓN SE UTILIZA CUANDO YA TENEMOS UN RENTAL - IN ABIERTO, Y ES NECESARIO AMPLIARLO

Funciones Renta de Autos


Venta

- 1** Oprimir tecla OPER  y digitar 09


27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
<input type="button" value="OER"/>	<input type="button" value="ADMIN"/>	<input type="button" value="TECN"/>

- 2** Si la tarjeta fue deslizada, digitar los 4 últimos dígitos de la tarjeta, si la tarjeta fue insertada seguir al siguiente paso

EMISOR	VENTA
ULT. 4 DGTOS CTA	
DIGITOS =	

- 3** Digitar el monto de venta y oprimir la tecla 


EMISOR	VENTA
MONTO	
.....	\$0.00

- 4**  para confirmar el importe

EMISOR	VENTA
TOTAL	\$1.00
CORRECTO	SI/NO

- 5** Los mensajes de la terminal son:

MARCANDO
CONECTANDO
TRANSMITIENDO
RECIBIENDO
APROBADA

- 6** Corte recibo, oprimir  para la copia


OK COPIA CLIENTE


NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+ NIP ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL), NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones Renta de Autos

Devolución

1 Oprimir tecla OPER  y digitar 04


27 Mar 2014	13:13
HSBC 	
[OER.]	[ADMIN] [TECN]

2 Ingrese la clave, oprimir 


DEVOLUCIÓN
CLAVE

3 Si la tarjeta fue deslizada, digitar los 4 últimos dígitos de la tarjeta, si la tarjeta fue insertada seguir al siguiente paso


EMISOR	DEVOL
ULT. 4 DGTOS CTA	
DIGITOS =	

4 Digite el número de autorización y 

EMISOR	DEVOL
AUTORIZACIÓN	
NÚMERO =	

5 Digite el monto de la devolución y 

EMISOR	DEVOL
MONTO	
..... \$0.00	

6 Oprima la tecla  para confirmar el importe

EMISOR	VENTA
TOTAL	
\$1.00	
CORRECTO	
SI/NO	


7 Corte recibo, oprimir  para la copia

OK COPIA CLIENTE

Funciones Renta de Autos

Reporte de totales rental in

- 1 Oprimir tecla OPER  y digitar 04


27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
OER.	ADMIN	TECN

- 2 Se imprime el reporte de RENTAL IN de la terminal. Terminal lista para otra operación

RPTE	RENTAL IN
Imprimiendo	

Reporte de totales car return

- 1 Oprimir tecla OPER  y digitar 09


27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
OER.	ADMIN	TECN

- 2 Se imprime el reporte de CAR RETURN de la terminal. Terminal lista para otra operación

RPTE	RENTAL IN
Imprimiendo	

Reporte de totales

- 1 Oprimir tecla OPER  y digitar 02


27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
OER.	ADMIN	TECN


- 2 Se imprime el reporte de totales de la terminal. Terminal lista para otra operación


TOTALIZACIÓN	
Imprimiendo	

Funciones Renta de Autos

Cancelación

1 Oprimir tecla OPER  y digitar 03


27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
OER.	ADMIN	TECN

2 Ingrese clave y 

CANCELACIÓN CLAVE

3 Ingrese el número de operación del ticket y 

CANCELACIÓN OPERACIÓN.....

4 Confirme el importe y 


EMISOR	CANCEL
00000013	\$1.00
CORRECTO	SI/NO



5 Corte recibo, oprimir  para la copia

OK COPIA CLIENTE

Reimpresión

1 Oprimir tecla ADM IN  y digitar 01


27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
OER.	ADMIN	TECN


2 Para imprimir el último recibo pulse  si desea copia de otro recibo digite el NO de operación y 


REIMPRESIÓN REC No. OPER =.....

Funciones Renta de Autos


Cancelación de rental in

1 Oprimir tecla OPER  y digitar 10


27 Mar 2014 13:13
HSBC 
OER. ADMIN TECN

2 Ingrese clave y 


CANCEL RENTAL IN
CLAVE

3 Ingrese el número de folio y 

CANCEL RENTAL IN
No. DE FOLIO:

4 Confirme el importe y 


EMISOR	CANCEL
000000013	\$1.00
CORRECTO	SI/NO

5 Corte recibo, oprimir  para la copia

OK COPIA
CLIENTE

Prueba de comunicación

1 Oprimir tecla ADM IN  y digitar 04

27 Mar 2014 13:13
HSBC 
OER. ADMIN TECN

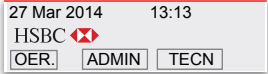
2 Se imprime el comprobante de la prueba de comunicación



MARCANDO
CONECTANDO
TRANSMITIENDO
RECIBIENDO
TRANSAC. EXITOSA

Funciones Renta de Autos

Ver totales en pantalla

1 Seleccionar  y digitar 07

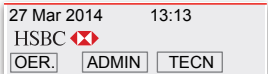


2 Se despliegan los totales en la pantalla para moverse entre los totales utilice las teclas avance  y 

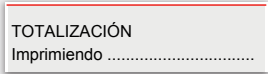
TOTALES		
TOTAL	OPER	001
		\$1.00

Reporte de totales

1 Seleccionar  y digitar 02

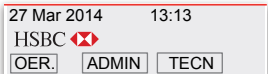



2 Se imprime el reporte de totales de la terminal



Cierre de lote

1 Oprimir tecla ADMIN  y digitar 03



2 Confirme venta con 

VENTA	\$13.50
CORRECTO?	SI/NO

3 Confirme devolución con 

DEVOLUCIÓN	\$00.00
CORRECTO?	SI/NO



Centro de Atención a Clientes

D.F y Zona Metropolitana 57213150, opción 5
Interior de la República 018005048600, opción 5
Servicio los 365 días del año, las 24 horas

Centro de autorizaciones PROSA

D.F y Zona Metropolitana 52681155
Monterrey 83199090
Guadalajara 36691212
Interior de la República 01 800 90 8400

HSBC y su logotipo son marcas registradas en México