



**Guía Operativa**

# **Retail Pagos Diferidos**

Terminal Ingenico 5100/7780/7910



**HSBC** 

## Contenido

Venta	3
Devolución	4
Meses sin Intereses	5
Meses con Intereses	6
Plan Mixto	7
Pague después más meses sin intereses	8
Pague después más meses con intereses	9
Venta	10
Reimpresión	11
Totalización	11
Prueba de comunicación	11
Cancelación	12
Cierre de lote	12

“NOTA: SI LA TERMINAL MANEJA PESOS Y DOLARES, EL PROCESO OPERATIVO DEL EQUIPO ES EL MISMO, SOLO TIENE QUE SELECCIONAR LA AFILIACIÓN CON LA QUE VA A REALIZAR LA TRANSACCIÓN (PESOS O DÓLARES)”

# Funciones Retail

## Venta

### 1 Deslizar o Insertar Tarjeta

27 Mar 2014	13:13	
HSBC		
OER.	ADMIN	TECN

### 2 Si la tarjeta fue deslizada, digitar los 4 últimos dígitos de la tarjeta, si la tarjeta fue insertada seguir al siguiente paso

EMISOR	VENTA
ULT. 4 DGTOS CTA	
DIGITOS =	.....

### 3 (Si lo solicita la terminal) digite el número de mesero y digitar el monto de la venta y

EMISOR	VENTA
MONTO	
.....	\$1.00

### 4 Oprimir la tecla para confirmar el importe

RENTAL IN	VENTA
TOTAL	\$1.00
CORRECTO	SI/NO

### 5 Los mensajes de la terminal son:

MARCANDO
CONECTANDO
TRANSMITIENDO
RECIBIENDO
APROBADA


### 6 Corte recibo, oprimir para la copia


OK COPIA CLIENTE
---------------------

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+ NIP ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL, NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

# Funciones Retail

## Devolución

1 Oprimir tecla OPER  y digitar 04

27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
OER.	ADMIN	TECN

2 Ingrese la clave, oprimir 

DEVOLUCIÓN
CLAVE.....

3 Si la tarjeta fue deslizada, digitar los 4 últimos dígitos de la tarjeta, si la tarjeta fue insertada seguir al siguiente paso


EMISOR	DEVOL
ULT. 4 DGTOS CTA	
DIGITOS = .....	

4 Digite el monto

EMISOR	DEVOL
MONTO	
.....	\$0.00

5 Oprima la tecla  para confirmar el importe

EMISOR	VENTA
TOTAL	\$1.00
CORRECTO	SI/NO

6 Corte recibo, oprimir  para la copia

OK COPIA
CLIENTE

## Funciones Retail

### Meses sin Intereses

1 Deslizar o Insertar Tarjeta

27 Mar 2014	13:13	
HSBC		
OER	ADMIN	TECN

2 Si la tarjeta fue deslizada, digitar los 4 últimos dígitos de la tarjeta, si la tarjeta fue insertada seguir al siguiente paso

EMISOR	VENTA
ULT. 4 DGTOS CTA	
DIGITOS = .....	

3 Digitar el monto de la venta y

EMISOR	VENTA
MONTO	
.....	\$0.00

4 Oprimir la tecla para confirmar el importe

EMISOR	VENTA
TOTAL	\$1.00
CORRECTO	SI/NO

5 Seleccionar 02 planes de pago

TIPO DE COMPR
01 COMPRA NORMAL
02 PLANES DE PAGO

6 Seleccionar 01 PLAZOS SIN INT

PLANES DE PAG
01 PLAZOS SIN INT
02 PLAZOS CON INT
03 PAGUE DESPUES
04 PLAN MIXTO

7 Ingrese plazo deseado y confirme a los acuerdos previos con el banco

MESES SIN INTERESES
INGRESE PLAZO: 03

8 Confirme

CORRECTO?	OK/CAN
PLAZO	03
TOTAL	\$1.00

9 Corte recibo, oprimir para la copia

OK COPIA CLIENTE
------------------

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+ NIP ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL), NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

## Funciones Retail

### Meses con Intereses

1 Deslizar o Insertar Tarjeta

27 Mar 2014	13:13	
HSBC		
OER	ADMIN	TECN

2 Si la tarjeta fue deslizada, digitar los 4 últimos dígitos de la tarjeta, si la tarjeta fue insertada seguir al siguiente paso

EMISOR	VENTA
ULT. 4 DGTOS CTA	
DIGITOS = .....	

3 Digitar el monto de la venta y

EMISOR	VENTA
MONTO	
.....	\$0.00

4 Oprimir la tecla para confirmar el importe

EMISOR	VENTA
TOTAL	\$1.00
CORRECTO	SI/NO

5 Seleccionar 02 planes de pago

TIPO DE COMPR
01 COMPRA NORMAL
02 PLANES DE PAGO

6 Selecciones 02 PLAZOS CON INT

PLANES DE PAG
01 PLAZOS SIN INT
02 PLAZOS CON INT
03 PAGUE DESPUES
04 PLAN MIXTO

7 Ingrese plazo deseado y confirme a los acuerdos previos con el banco

MESES CON INTERESES
INGRESE PLAZO: 03

8 Confirme

CORRECTO?	OK/CAN
PLAZO	03
TOTAL	\$1.00

9 Corte recibo, oprimir para la copia

OK COPIA CLIENTE
------------------

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+ NIP ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL), NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

## Funciones Retail

### Plan mixto

#### 1 Deslizar o Insertar Tarjeta

27 Mar 2014	13:13	
HSBC		
OER.	ADMIN	TECN

#### 2 Si la tarjeta fue deslizada, digitar los 4 últimos dígitos de la tarjeta, si la tarjeta fue insertada seguir al siguiente paso

EMISOR	VENTA
ULT. 4 DGTOS CTA	
DIGITOS = .....	

#### 3 Digitar el monto de la venta y

EMISOR	VENTA
MONTO	
.....	\$0.00

#### 4 Oprimir la tecla para confirmar el importe

EMISOR	VENTA
TOTAL	\$1.00
CORRECTO	SI/NO

#### 5 Seleccionar 02 planes de pago

TIPO DE COMPR
01 COMPRA NORMAL
02 PLANES DE PAGO

#### 6 Seleccionar 04 PLAN MIXTO

PLANES DE PAG
01 PLAZOS SIN INT
02 PLAZOS CON INT
03 PAGUE DESPUES
04 PLAN MIXTO

#### 7 Seleccionar el tipo de cobro deseado

PLAN MIXTO
01 P. DESP + SIN INT
02 P. DESP + CON INT

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+ NIP ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL), NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

# Funciones Retail

## Pague después más meses sin intereses

- 1** Si elige la opción 01 P. DESP + SIN INT aparecerá la siguiente pantalla, ingrese los meses de diferimiento


PAGUE DESPUÉS MESES SIN INT	
INGRESE DIFERIMIENTO	01

- 2** Ingrese plazo deseado conforme a los acuerdos previos con el banco

PAGUE DESPUÉS MESES SIN INT	
INGRESE DIFERIMIENTO	03

- 3** Confirme 

CORRECTO?	OK/CAN
DIFERIDO	01
PLAZO	03
TOTAL	\$1.00

- 4** Corte recibo, oprimir  para la copia

OK COPIA CLIENTE
---------------------



# Funciones Retail

## Pague después mas meses con intereses

- 1 Si elige la opción 02 P. DESP + CON INT aparecerá la siguiente pantalla, ingrese los meses de diferimiento

PAGUE DESPUÉS MESES CON INT	
INGRESE DIFERIMIENTO	01

- 2 Ingrese plazo deseado conforme a los acuerdos previos con el banco

PAGUE DESPUÉS MESES CON INT	
INGRESE DIFERIMIENTO	03

- 3 Confirme 


CORRECTO?	OK/CAN
DIFERIDO	01
PLAZO	03
TOTAL	\$1.00


- 4 Corte recibo, oprimir  para la copia


OK COPIA CLIENTE
---------------------

# Funciones Retail

## Venta

1 Oprimir tecla OPER  y digitar 02


27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
OER.	ADMIN	TECN

2 Ingrese clave, oprimir 

VENTA FORZADA
CLAVE .....

3 Si la tarjeta fue deslizada, digitar los 4 últimos dígitos de la tarjeta, si la tarjeta fue insertada seguir al siguiente paso


EMISOR	VENTA
ULT. 4 DGTOS CTA	
DIGITOS = .....	

4 Digitar el monto de venta y oprimir la tecla 

EMISOR	VENTA
IMPORTE	
.....	\$0.00

5  para confirmar el importe

EMISOR	VENTA
TOTAL	\$1.00
CORRECTO	SI/NO


6 Corte recibo, oprimir  para la copia


OK COPIA CLIENTE
---------------------

## Funciones Retail


### Reimpresión

- 1 Oprimir tecla ADM IN  y digitar 01

27 Mar 2014 13:13  
HSBC   
OER. ADMIN TECN

- 2 Ingrese número de operación, y 


REIMPRESIÓN REC  
No. OPER =.....

- 3 Ingrese número de operación, y 

IMPRIMIENDO

### Totalización

- 1 Oprimir tecla ADM IN  y digitar 02


27 Mar 2014 13:13  
HSBC   
OER. ADMIN TECN

- 2 Corte ticket

IMPRIMIENDO

### Prueba de comunicación

- 1 Oprimir tecla ADM IN  y digitar 04


27 Mar 2014 13:13  
HSBC   
OER. ADMIN TECN

- 2 Se imprime el comprobante de la prueba de comunicación


MARCANDO  
CONECTANDO  
TRANSMITIENDO  
RECIBIENDO  
TRANSAC. EXITOSA

## Funciones Retail


### Cancelación

- 1 Oprimir tecla OPER  y digitar 03


27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
OER.	ADMIN	TECN

- 2 Ingrese clave y oprima 


CANCELACIÓN
CLAVE= .....

- 3 Ingrese el número de operación de ticket y 

CANCELACIÓN
CLAVE= .....

- 4 Confirmar el importe y 


EMISOR	CANCELACIÓN
00000013	\$1.00
CORRECTO	SI/NO


- 5 Se imprime comprobante de la operación autorizada y para la copia 

OK COPIA
CLIENTE

### Cierre de lote

- 1 Oprimir tecla ADMIN  y digitar 03

27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
OER.	ADMIN	TECN

- 2 Confirme venta con 

VENTA	\$13.50
CORRECTO?	SI/NO

- 3 Confirme devolución con 

DEVOLUCIÓN	\$00.00
CORRECTO?	SI/NO



**Centro de Atención a Clientes**

D.F y Zona Metropolitana 57213150, opción 5  
Interior de la República 018005048600, opción 5  
Servicio los 365 días del año, las 24 horas

**Centro de autorizaciones PROSA**

D.F y Zona Metropolitana 52681155  
Monterrey 83199090  
Guadalajara 36691212  
Interior de la República 01 800 90 8400

*HSBC y su logotipo son marcas registradas en México*