



Guía Operativa

Restaurante

Terminal Ingenico 5100/7780/7910



HSBC 

Contenido

Venta	3
Devolución	4
Venta sin propina (pre-propina)	5
Reporte de propinas	6
Reporte de Totalización	6
Reporte de meseros	6
Venta sin propina CHIP	7
Venta con propina CHIP	8
Devolución CHIP	9
Venta Forzada	10
Reimpresión de pagares	11
Prueba de comunicación	11
Totales en pantalla	11
Autorización	12
Candado de la Terminal	13
Cierre de lote	13

“NOTA: SI LA TERMINAL MANEJA PESOS Y DOLARES, EL PROCESO OPERATIVO DEL EQUIPO ES EL MISMO, SOLO TIENE QUE SELECCIONAR LA AFILIACIÓN CON LA QUE VA A REALIZAR LA TRANSACCIÓN (PESOS O DÓLARES)”

Funciones Restaurante Venta (pos pronina)

Venta

1 Deslizar o Insertar Tarjeta

27 Mar 2014	13:13	
HSBC		
OER.	ADMIN	TECN

2 Si la tarjeta fue deslizada, digitar los 4 últimos dígitos de la tarjeta, si la tarjeta fue insertada seguir al siguiente paso

EMISOR	VENTA
ULT. 4 DGTOS CTA	
DIGITOS =	

3 (Si lo solicita la terminal) digite el número de mesero y OK digitar el monto de la venta y

EMISOR	VENTA
CONSUMO	
IMP=.....	\$1.00

4 Oprimir la tecla para confirmar el importe

EMISOR	VENTA
TOTAL	\$1.00
CORRECTO	SI/NO

5 Los mensajes de la terminal son:

MARCANDO
CONECTANDO
TRANSMITIENDO
RECIBIENDO
APROBADA

6 Corte recibo, oprimir para la copia

OK COPIA
CLIENTE

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+ NIP ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL, NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones Restaurante

Devolución

- 1** Presiona la tecla **LILA 4**
- 2** Digita la clave de **DEVOLUCIÓN** y presiona la tecla **ENTER**
- 3** Desliza la tarjeta por el lector de banda y sigue con el paso **8** ó digita el número de cuenta y presiona la tecla **ENTER**
- 4** Digita la fecha de vencimiento de la tarjeta indicando primero el mes y luego el año (**MM/AA**), Presiona la tecla **ENTER**
- 5** Sólo si la transacción es manual, digita la clave de acceso manual y presiona la tecla **ENTER**
- 6** Digita el monto de la **DEVOLUCIÓN** y presiona la tecla **ENTER**
- 7** Ingresa los 3 dígitos que se encuentran al reverso de la tarjeta y presiona **ENTER** y sigue con el paso **9**
- 8** Digita los últimos cuatro números de la tarjeta y presiona la tecla **ENTER**
- 9** Digita el monto de la propina y presiona la tecla de **ENTER**
- 10** Digita el número de autorización con el que se aprobó la venta original y presiona la tecla **ENTER**
- 11** Ingresa el número del mesero y presiona la tecla **ENTER**
- 12** Verifica el total y presiona la tecla de **ENTER**
- 13** La terminal despliega los mensajes **ESPER. RESPUESTA, CONECTANDO, PROCESANDO, RECIBIENDO, APROBADO**
Se imprime el comprobante que debe ser firmado por el responsable del **COMERCIO** y entregado al **CLIENTE**. Presiona la tecla de **ENTER** para obtener el otro comprobante que conserva el **COMERCIO**
- 15** Terminal lista para otra transacción

Funciones Restaurante

Venta sin propina (pre- propina)

- 1** Presiona la tecla **LILA 2**
- 2** Desliza la tarjeta por el lector de banda y sigue con el paso ó digita el número de cuenta y presiona la tecla **ENTER**
- 3** Digita la fecha de vencimiento de la tarjeta indicando primero el mes y luego el año (**MM/AA**), presiona la tecla **ENTER**
- 4** Sólo si la transacción es manual, digita la clave de acceso manual y presiona la tecla **ENTER**
- 5** Ingresa los 3 dígitos que se encuentran al reverso de la tarjeta y presiona **ENTER** y sigue con el paso **7**
- 6** Digita los últimos cuatro números de la tarjeta y presiona la tecla **ENTER**
- 7** Digita el monto del **CONSUMO** y presiona la tecla **ENTER**
- 8** Digita el monto de la propina y presiona la tecla de **ENTER**
- 9** Ingresa el número del mesero y presiona la tecla **ENTER**
- 10** Verifica el total y presiona la tecla de **ENTER**
La terminal despliega los mensajes **ESPER. RESPUESTA, CONECTANDO, PROCESANDO, RECIBIENDO, APROBADO**
- 11** Se imprime el comprobante que el tarjetahabiente deberá firmar
- 12** Presiona la tecla **ENTER** para obtener el otro comprobante que conserva el **CLIENTE**
- 13** Terminal lista para otra transacción

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+ NIP ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL), NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones Restaurante

Reporte de Propinas

- 1 Presiona la tecla **6**
- 2 Si la terminal está configurada para manejar más de un turno, presiona **1** para turno actual ó **2** para todos los turnos
- 3 Se imprime el reporte de **"PROPINAS"** seleccionado
- 4 Terminal lista para otra transacción

Reporte de Totalización

- 1 Presiona la tecla **F2**
- 2 Si la terminal está configurada para manejar más de un turno, presiona **1** para turno actual ó **2** para todos los turnos
- 3 Se imprime el reporte de **"TOTALIZACIÓN"** seleccionado
- 4 Terminal lista para otra transacción

Reporte de meseros

- 1 Presiona la tecla **ENTER** y después la tecla **4**
- 2 Si la terminal está configurada para manejar más de un turno, presiona **1** para turno actual ó **2** para todos los turnos
- 3 Se imprime el reporte de **"MESEROS"** seleccionado
- 4 Terminal lista para otra transacción

***SI EN LA TERMINAL NO SE CERRARON TODAS LAS PRE-VENTAS AL MOMENTO DE REALIZAR EL CIERRE DE LOTE, LA TERMINAL MUESTRA EL MENSAJE. "PEND. POR CERRAR" DESEA COTINUAR SI=1 NO=2*

Funciones Restaurante

Venta sin propina CHIP

- 1** Presiona la tecla **1**
- 2** Inserta la tarjeta por el lector del chip
- 3** Ingresa el monto del **CONSUMO** y presiona la tecla **ENTER**
- 4** Ingresa el número del mesero y presiona la tecla **ENTER**
- 5** Verifica el total y presiona la tecla de **ENTER**
- 6** La terminal despliega los mensajes **ESPER. RESPUESTA, CONECTANDO, PROCESANDO, RECIBIENDO, APROBADO**
- 7** Se imprime el comprobante que el tarjetahabiente deberá firmar
- 8** Presiona la tecla **ENTER** para obtener el otro comprobante que conserva el **CLIENTE**
- 9** Terminal lista para otra transacción

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+ NIP ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL), NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones Restaurante

Venta con propina CHIP

- 1** Presiona la tecla **LILA 2**
- 2** Inserta la tarjeta por el lector del chip
- 3** Ingresa el monto del **CONSUMO** y presiona la tecla **ENTER**
- 4** Ingresa el número del mesero y presiona la tecla **ENTER**
- 5** Verifica el total y presiona la tecla de **ENTER**
- 6** La terminal despliega los mensajes **ESPER. RESPUESTA, CONECTANDO, PROCESANDO, RECIBIENDO, APROBADO**
- 7** Se imprime el comprobante que el tarjetahabiente deberá firmar
- 8** Presiona la tecla **ENTER** para obtener el otro comprobante que conserva el **CLIENTE**
- 9** Terminal lista para otra transacción

NOTA: EN CASO DE REALIZAR UNA VENTA CHIP+ NIP ESTE ÚLTIMO LO INGRESA EL CLIENTE EN EL TECLADO DE LA TERMINAL), NO ES NECESARIO FIRMA AUTÓGRAFA DEL CLIENTE

Funciones Restaurante

Devolución CHIP

- 1** Presiona la tecla **LILA 4**
- 2** Digita la clave de **DEVOLUCIÓN** y presiona la tecla **ENTER**
- 3** Inserta la tarjeta por el lector del chip
- 4** Digita el monto de la **DEVOLUCIÓN** y presiona la tecla **ENTER**
- 5** Digita el monto de la propina y presiona la tecla de **ENTER**
- 6** Digita el número de autorización con el que se aprobó la venta original y presiona la tecla **ENTER**
- 7** Ingresa el número del mesero y presiona la tecla **ENTER**
- 8** Verifica el total y presiona la tecla de **ENTER**
- 9** La terminal despliega los mensajes **ESPER. RESPUESTA, CONECTANDO, PROCESANDO, RECIBIENDO, APROBADO**
- 10** Se imprime el comprobante que debe ser firmado por el responsable del **COMERCIO** y entregado al **CLIENTE**
- 11** Presiona la tecla de **ENTER** para obtener el otro comprobante que conserva el **COMERCIO**
- 12** Terminal lista para otra transacción

Funciones Restaurante

Venta Forzada

- 1** Presiona la tecla **4** (En caso de que la terminal lo tenga configurado)
- 2** Digita la clave para venta forzada y presiona la tecla de **ENTER**
- 3** Desliza la tarjeta por el lector de banda y sigue con el paso **6** ó digita el número de cuenta y presiona la tecla **ENTER**
- 4** Digita la fecha de vencimiento de la tarjeta indicando primero el mes y luego el año (**MM/AA**), presiona la tecla **ENTER**
- 5** Sólo si la transacción es manual, digita la clave de acceso manual y presiona la tecla **ENTER** y sigue con el paso **7**
- 6** Digita los últimos cuatro números de la tarjeta y presiona la tecla **ENTER**
- 7** Digita el monto de la venta y presiona la tecla de **ENTER**
- 8** Digita el monto de la propina y presiona la tecla de **ENTER**
- 9** Ingresa el número del mesero y presiona la tecla **ENTER**
- 10** Digita e código de autorización obtenido vía voz o vía función de autorización y presiona la tecla **ENTER**
- 11** Verifica el total y presiona la tecla de **ENTER**
- 12** La terminal despliega mensaje **“APROBADO XXXXXX”**
- 13** Se imprime el comprobante que el tarjetahabiente deberá firmar
- 14** Presiona la tecla de **ENTER** para obtener el otro comprobante que conserva el cliente
- 15** Terminal lista para otra transacción

Funciones Restaurante

Reimpresión de pagares

- 1 Presiona la tecla **LILA 3**

Digita el número de operación del comprobante a reimprimir y presiona la tecla **ENTER** si solo se oprime la tecla **ENTER**, se

- 2 imprimirá el comprobante de la última transacción. Si el comprobante que deseas obtener no forma parte del lote aparecerá el mensaje **"NO ENCONTRADA"**

- 3 Se imprime una **COPIA** del comprobante

- 4 Terminal lista para otra transacción

Prueba de comunicación

- 1 Presiona la tecla **7**

- 2 Si la comunicación es correcta se imprime el comprobante de **"TRANS. EXITOSA"**

- 3 Terminal lista para otra transacción

Totales en pantalla

- 1 Presiona la tecla **ENTER** y después la tecla **3**

- 2 Si la terminal está configurada para manejar más de un turno, presiona **1** para turno actual ó **2** para todos los turnos

- 3 Para salir presiona la tecla **ENTER**

- 4 Terminal lista para otra transacción

Funciones Restaurante

Autorización


- 1** Presiona la tecla # (En caso de que la terminal lo tenga configurado)
- 2** Inserta o desliza la tarjeta por el lector de banda y sigue con el paso **7** ó digita el número de cuenta y presiona la tecla **ENTER**
- 3** Digita la fecha de vencimiento de la tarjeta indicando primero el mes y luego el año (**MM/AA**), presiona la tecla **ENTER**
- 4** Sólo si la transacción es manual, digita la clave de acceso manual y presiona la tecla **ENTER**
- 5** Ingresa los 3 dígitos que se encuentran al reverso de la tarjeta y presiona **ENTER** y sigue con el paso **8**
- 6** Digita los últimos cuatro números de la tarjeta y presiona la tecla **ENTER**
- 7** Digita el monto de autorización y presiona la tecla **ENTER**
- 8** Ingresa el número del mesero y presiona la tecla **ENTER**
- 9** Verifica el total y presiona la tecla de **ENTER**
- 10** La terminal despliega los mensajes **ESPER. RESPUESTA, CONECTANDO, PROCESANDO, RECIBIENDO, APROBADO**
- 11** Se imprime el comprobante que debe ser firmado por el responsable del **COMERCIO** y entregado al **CLIENTE**
- 12** Presiona la tecla de **ENTER** para obtener el otro comprobante que conserva el **COMERCIO**
- 13** Terminal lista para otra transacción


Funciones Restaurante


Candado de la Terminal

- 1 Presiona la tecla **ENTER** y luego la tecla **5**
- 2 Digita la clave de cajero y presiona la tecla **ENTER**
- 3 La terminal despliega en la pantalla el mensaje **“TERMINAL CERRADA”**
- 4 Para abrir o activar la terminal repite los pasos **1** y **2**

Cierre de lote

- 1 Oprimir tecla OPER  y digitar 03

27 Mar 2014	13:13	
HSBC 		
<input type="button" value="OER."/>	<input type="button" value="ADMIN"/>	<input type="button" value="TECN"/>

- 2 Confirme venta con 

VENTA	\$13.50
CORRECTO?	SI/NO

- 3 Confirme devolución con 

DEVOLUCIÓN	\$00.00
CORRECTO?	SI/NO



Centro de Atención a Clientes

D.F y Zona Metropolitana 57213150, opción 5
Interior de la República 018005048600, opción 5
Servicio los 365 días del año, las 24 horas

Centro de autorizaciones PROSA

D.F y Zona Metropolitana 52681155
Monterrey 83199090
Guadalajara 36691212
Interior de la República 01 800 90 8400

HSBC y su logotipo son marcas registradas en México